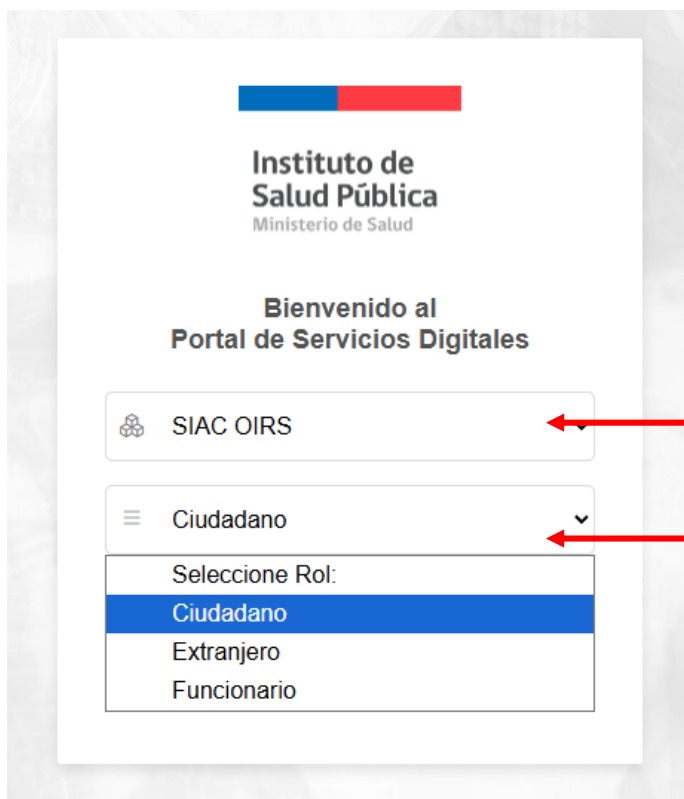


# Portal Único del ISP

Acceso a la Oficina de Informaciones,  
Reclamos y Sugerencias (SIAC – OIRS)

## ACCESO CIUDADANO

**Paso 1** Ingresa al sitio web <https://portalunico.ispch.gob.cl/>



**Paso 2** Seleccione SIAC OIRS

**Paso 3** Seleccione perfil: Ciudadano

**Paso 4** Haga click en ClaveÚnica

# SERÁ DIRIGIDO AL PORTAL ÚNICO DE ACCESO



**Paso 5**

Ingresa su RUN

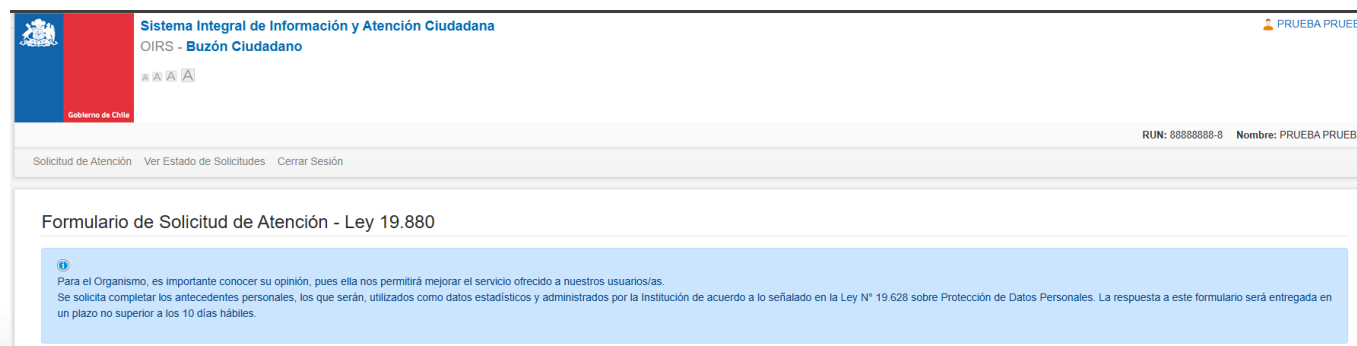
**Paso 6**

Ingresa su ClaveÚnica

**Paso 7**

Haga click en "Ingresa"

**Con estos 7 pasos será derivado al Formulario de Solicitud de Atención - Ley 19.880**




Dentro del formulario encontrará toda la información asociada a su perfil ciudadano, y para realizar su solicitud deberá completar los siguientes campos obligatorios:

Medio de Respuesta

Solicitud

Validación

Documentos adjuntos

**Medio Respuesta \*** 

Correo electrónico  
 Carta certificada  
 Presencial (OIRS)


**Solicitud**

Tipo de Solicitud \*

Descripción \*

**Validación \***

Ingrese los caracteres que aparecen en la imagen \*



**Documentos adjuntos**

Al seleccionar un archivo deberá indicar el contenido del mismo en el campo de texto

Indique el contenido del archivo

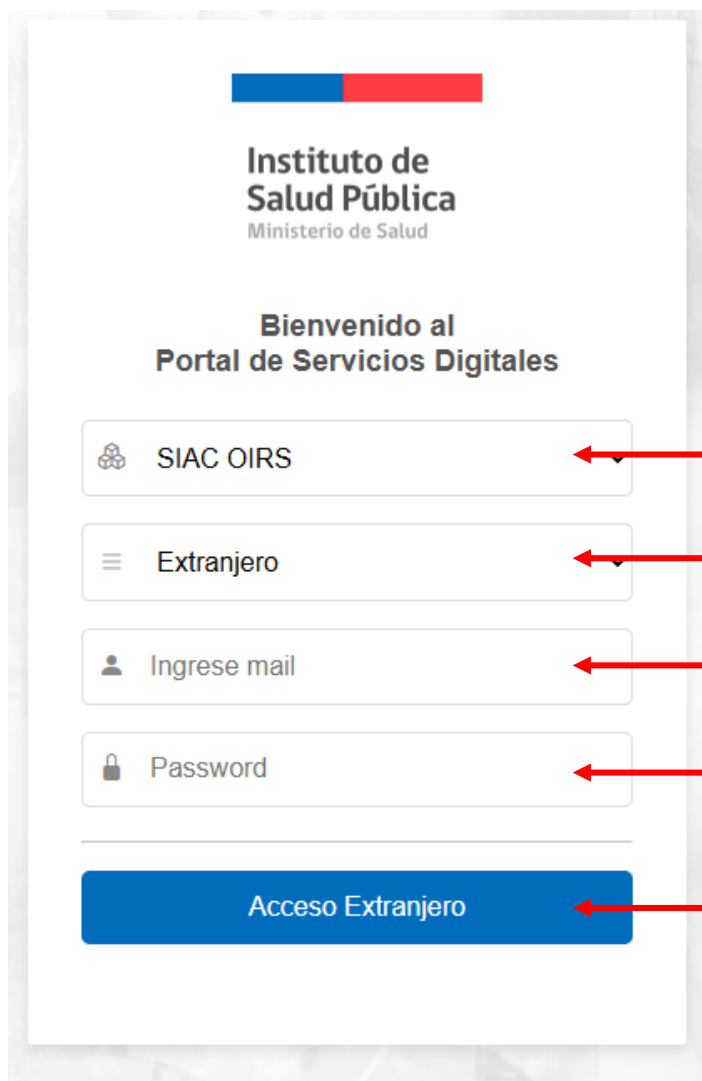
Selección de archivo

Extensiones Permitidas: PDF (máximo: 200MB), Word (máximo: 200MB)

#	Nombre Documento	Descripción	Fecha Carga	Acciones
---	------------------	-------------	-------------	----------

Finalmente, podrá enviar el formulario con su solicitud.

## Acceso Usuario Extranjero



**Paso 1** Ingrese al sitio web  
<https://portalunico.ispch.gob.cl/>

**Paso 2** Seleccione SIAC OIRS

**Paso 3** Seleccione perfil: Extranjero

**Paso 4** Ingrese E-mail

**Paso 5** Cree una clave de acceso

**Paso 6** Haga Click en "Acceso Extranjero"

## Con estos 6 pasos será derivado al Formulario de Solicitud de Atención - Ley 19.880

Dentro del formulario deberá completar los siguientes campos obligatorios:

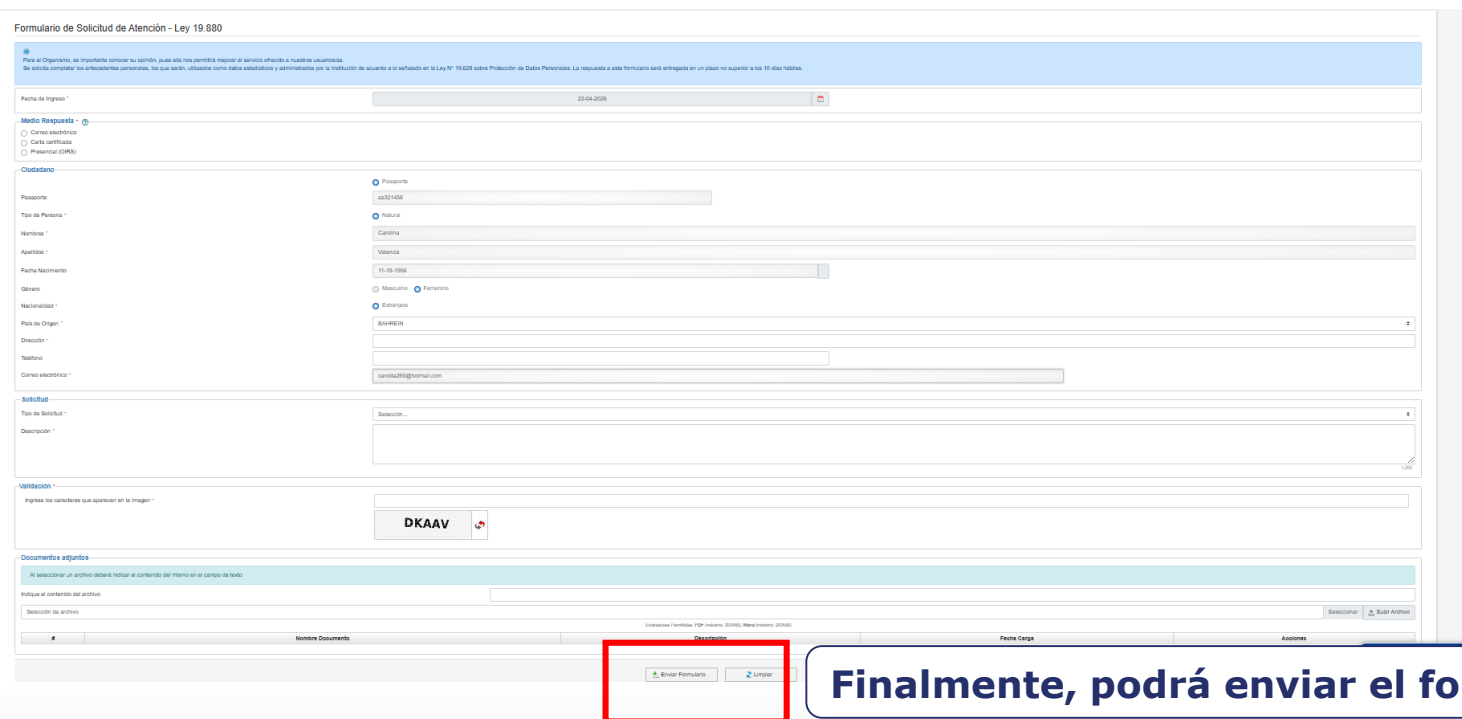
Medio de Respuesta

Solicitud

Validación

Documentos adjuntos

Información del Ciudadano



Finalmente, podrá enviar el formulario con su solicitud.