

	Manual para ingreso de muestras y recepción de informes de ensayo (digital) Subdepartamento de Ambiente y Alimentos IT 700.00-056	Versión: 01 Emisión: 19/10/2020 Actualización: 10/03/2025 Página: 1 de 7
--	--	---

1. Objetivo

Este documento tiene como fin capacitar al usuario para generar Formularios y para obtener un informe de resultados con Firma Electrónica Avanzada. Es un documento de uso externo, disponible para los usuarios. Aplica para los ensayos disponibles en el Subdepartamento de Ambiente y Alimentos.

2. Materiales, insumos y equipos

Requisitos Previos:

Tener instalado lo siguiente:

- 1.- Microsoft Explorer 10 o superior.
- 2.- Programa para visualizar PDF.

3. Desarrollo

GENERACIÓN DE FORMULARIOS

Los formularios se pueden generar por usuarios que tengan creada una cuenta en el sistema Formularios del ISP. continuación se describe este caso:

PASO 1:

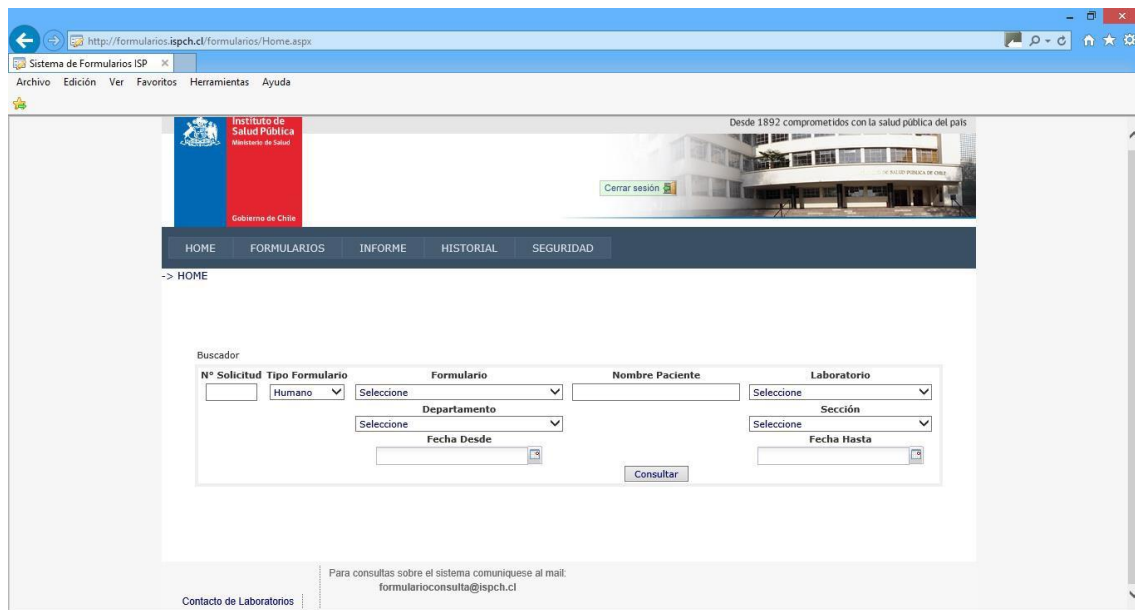
Pinchar el siguiente link <https://formularios.ispch.gob.cl/>



PASO 2:

Ingresa usuario y contraseña, luego hacer clic en acceder, la primera página que muestra es la página Home del usuario.

	Manual para ingreso de muestras y recepción de informes de ensayo (digital) Subdepartamento de Ambiente y Alimentos IT 700.00-056	Versión: 01 Emisión: 19/10/2020 Actualización: 10/03/2025 Página: 2 de 7
--	--	---



Desde 1892 comprometidos con la salud pública del país

Cerrar sesión

HOME FORMULARIOS INFORME HISTORIAL SEGURIDAD

-> HOME

Buscador

N° Solicitud Tipo Formulario Formulario Nombre Paciente Laboratorio

Humano Seleccione Seleccione Seleccione

Departamento Sección

Seleccione Seleccione

Fecha Desde Fecha Hasta

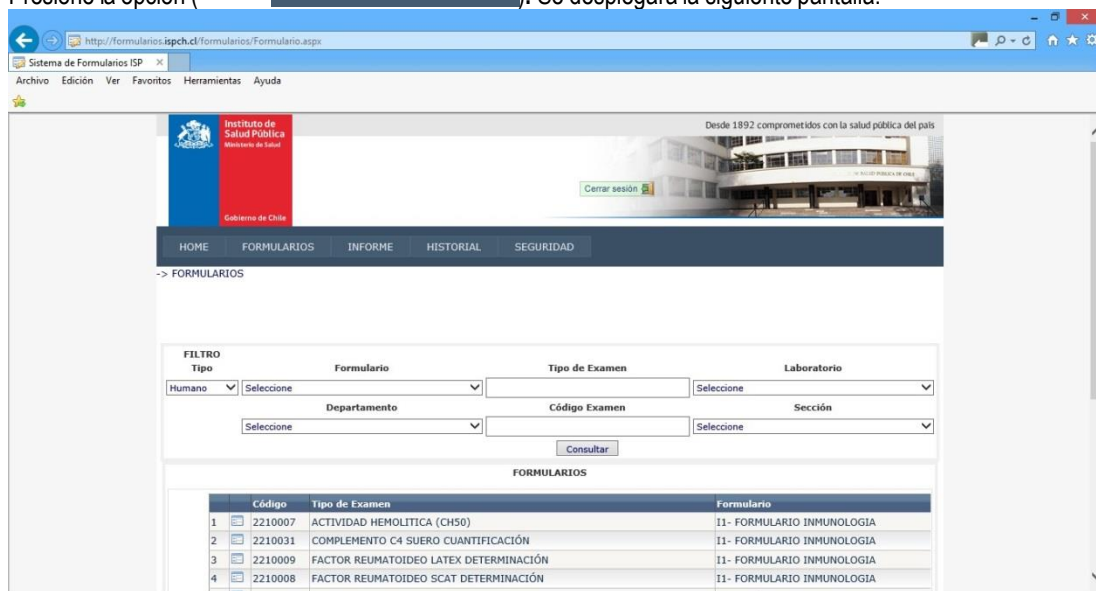
Consultar

Para consultas sobre el sistema comuníquese al mail: formularioconsulta@ispch.cl

Contacto de Laboratorios

Página Home

Presione la opción (**FORMULARIOS**). Se desplegará la siguiente pantalla:



Desde 1892 comprometidos con la salud pública del país

Cerrar sesión

HOME FORMULARIOS INFORME HISTORIAL SEGURIDAD

-> FORMULARIOS

FILTRO

Tipo Formulario Tipo de Examen Laboratorio

Humano Seleccione Seleccione Seleccione

Departamento Código Examen Sección

Seleccione Seleccione Seleccione

Consultar

FORMULARIOS

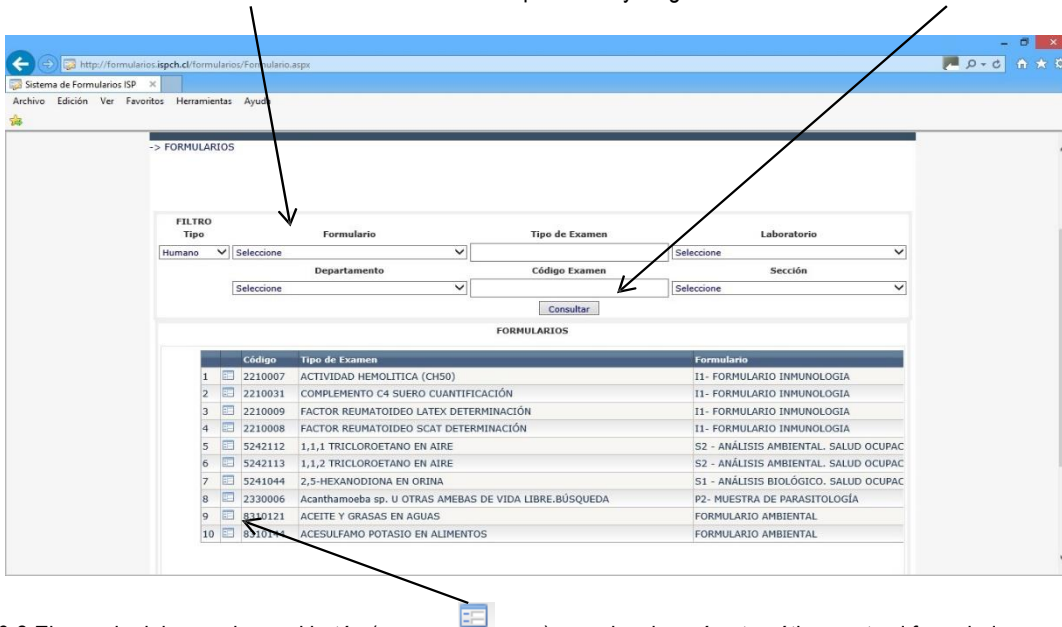
	Código	Tipo de Examen	Formulario
1	2210007	ACTIVIDAD HEMOLITICA (CH50)	I1- FORMULARIO INMUNOLOGIA
2	2210031	COMPLEMENTO C4 SUERO CUANTIFICACIÓN	I1- FORMULARIO INMUNOLOGIA
3	2210009	FACTOR REUMATOIDEO LATEX DETERMINACIÓN	I1- FORMULARIO INMUNOLOGIA
4	2210008	FACTOR REUMATOIDEO SCAT DETERMINACIÓN	I1- FORMULARIO INMUNOLOGIA

En esta página se despliegan todos los formularios que tiene asociado el usuario

PASO 3

En la opción Formulario el usuario puede seleccionar el formulario que desee (3.1) o seleccionar el formulario en el listado de abajo (3.2)

3.1 En la sección formularios seleccione el formulario que desea y luego en consultar

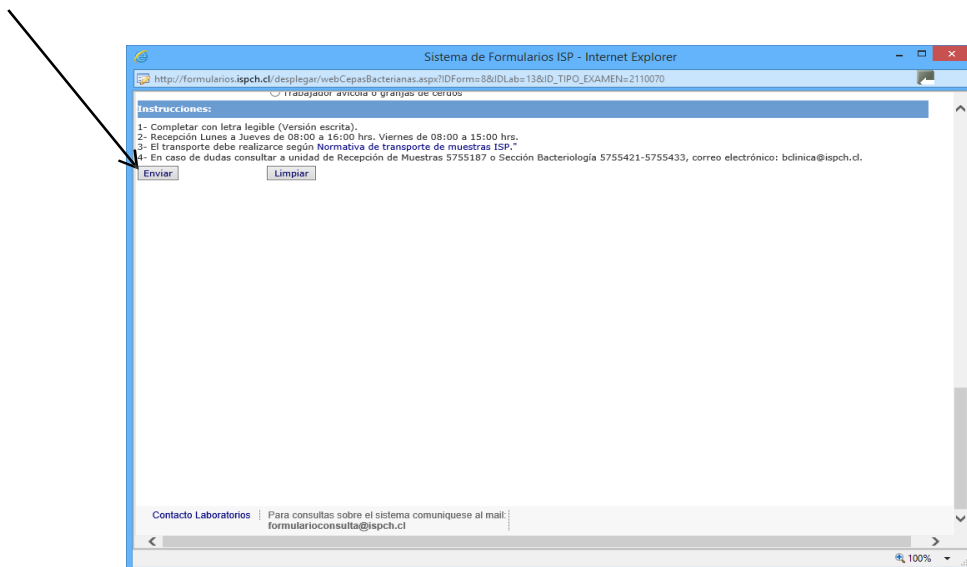


	Código	Tipo de Examen	Formulario
1	2210007	ACTIVIDAD HEMOLITICA (CH50)	I1- FORMULARIO INMUNOLOGIA
2	2210031	COMPLEMENTO C4 SUERO CUANTIFICACIÓN	I1- FORMULARIO INMUNOLOGIA
3	2210009	FACTOR REUMATOIDEO LATEX DETERMINACIÓN	I1- FORMULARIO INMUNOLOGIA
4	2210008	FACTOR REUMATOIDEO SCAT DETERMINACIÓN	I1- FORMULARIO INMUNOLOGIA
5	5242112	1,1,1 TRICLOROETANO EN AIRE	S2 - ANÁLISIS AMBIENTAL. SALUD OCUPAC
6	5242113	1,1,2 TRICLOROETANO EN AIRE	S2 - ANÁLISIS AMBIENTAL. SALUD OCUPAC
7	5241044	2,5-HEXANODIONA EN ORINA	S1 - ANÁLISIS BIOLÓGICO. SALUD OCUPAC
8	2330006	Acanthamoeba sp. U OTRAS AMEBAS DE VIDA LIBRE.BÚSQUEDA	P2- MUESTRA DE PARASITOLOGÍA
9	8330121	ACEITE Y GRASAS EN AGUAS	FORMULARIO AMBIENTAL
10	8330114	ACESULFAMO POTASIO EN ALIMENTOS	FORMULARIO AMBIENTAL

3.2 El usuario debe presionar el botón () y se desplegará automáticamente el formulario

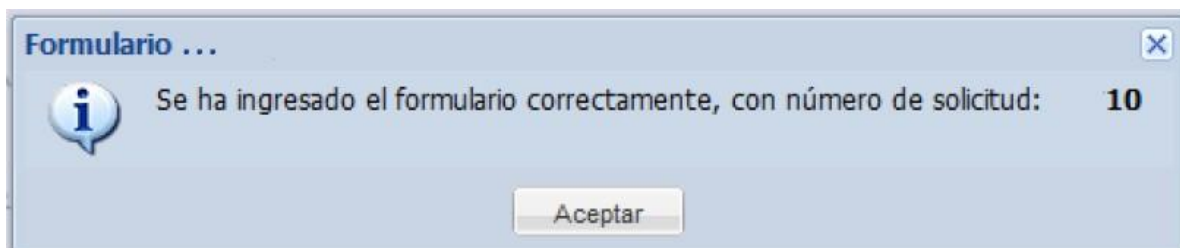
PASO 4

Llenar el formulario con la información correspondiente, Luego debe presionar el botón enviar



Si el formulario fue completado correctamente aparece el siguiente mensaje:

	Manual para ingreso de muestras y recepción de informes de ensayo (digital) Subdepartamento de Ambiente y Alimentos IT 700.00-056	Versión: 01 Emisión: 19/10/2020 Actualización: 10/03/2025 Página: 4 de 7
--	--	---



Nota: el número de solicitud es único para cada formulario

PASO 4.1

Debe cerrar la pantalla del formulario en su navegador seleccionando ()

PASO 4.2

Debe seleccionar el opción ()



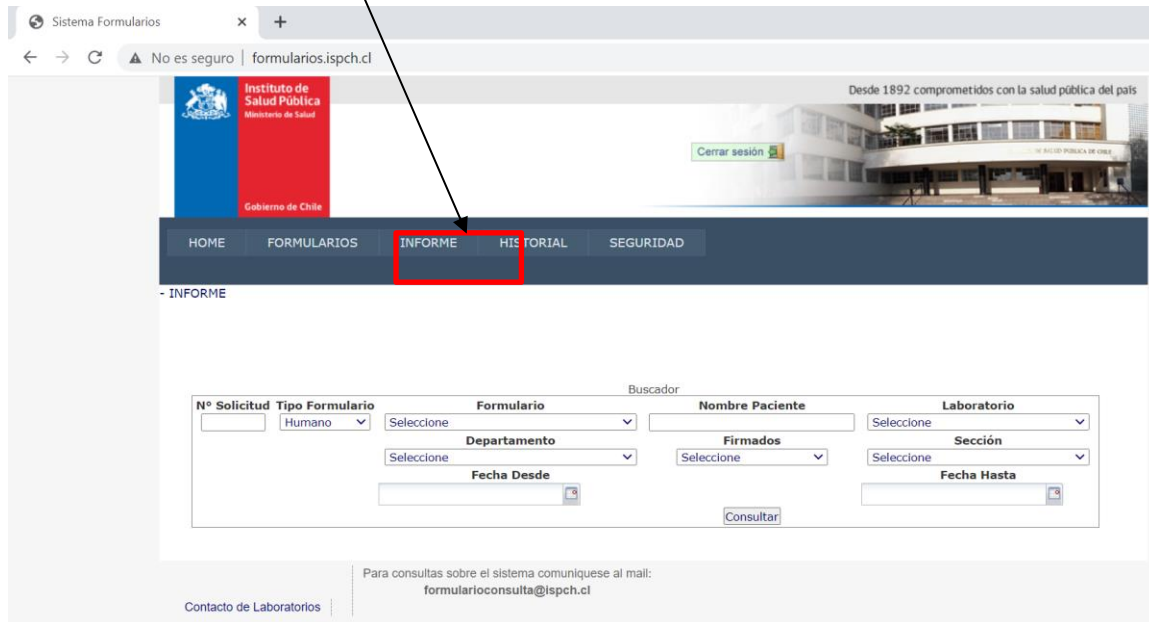
- Para buscar el formulario ingrese el número de solicitud en N° Solicitud y luego presione el botón Consultar
- Luego debe seleccionar el botón () e imprimir el archivo pdf que se obtiene. Para finalizar el proceso debe enviar el formulario al Instituto de Salud Publica ISP

Observación: cuando esté listo el informe de resultados se podrá obtener en esta misma página. **Y en esa misma vista muestra el estado en que se encuentra su solicitud.**

OBTENCIÓN DE INFORMES CON FIRMA ELECTRÓNICA AVANZADA

Sólo se podrán descargar los informes de solicitudes que se ingresen a través de este sistema.

1. Seleccionar la opción Informes



Buscador

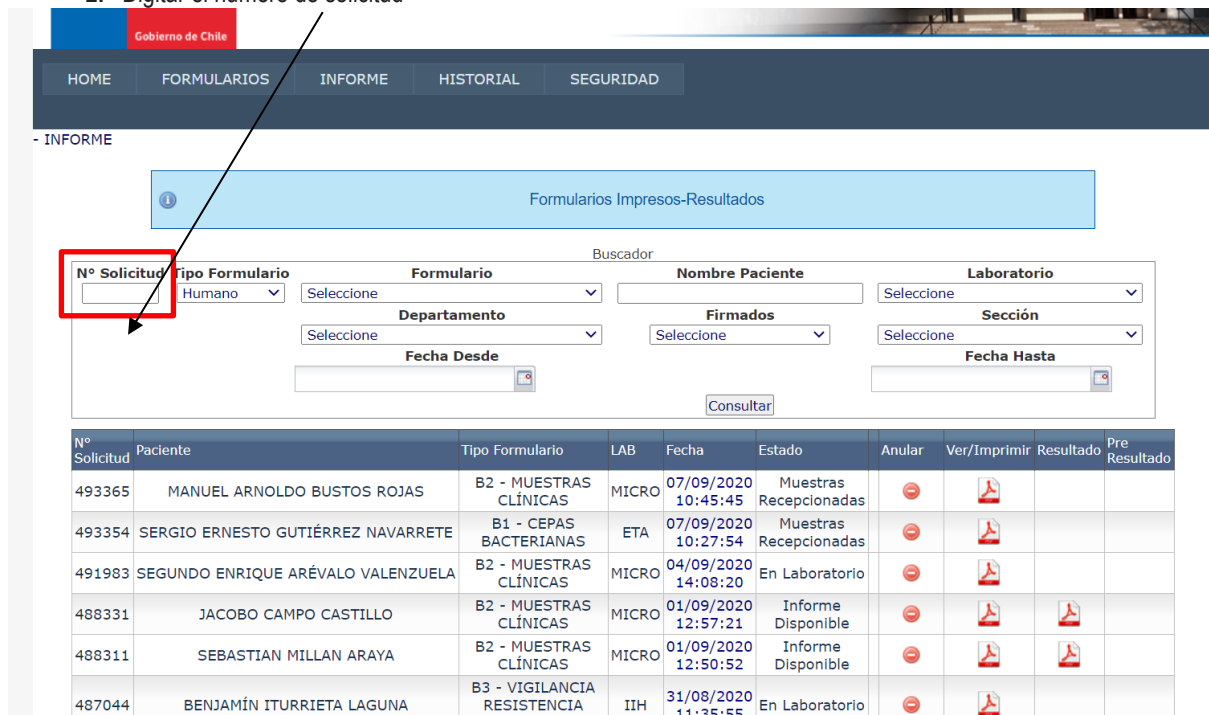
Nº Solicitud	Tipo Formulario Humano	Formulario Seleccione	Nombre Paciente	Laboratorio Seleccione
	Departamento Seleccione	Firmados Seleccione	Sección Seleccione	
	Fecha Desde		Fecha Hasta	

Consultar

Para consultas sobre el sistema comuníquese al mail:
formularioconsulta@ispch.cl

Contacto de Laboratorios

2. Digitar el número de solicitud



Formularios Impresos-Resultados

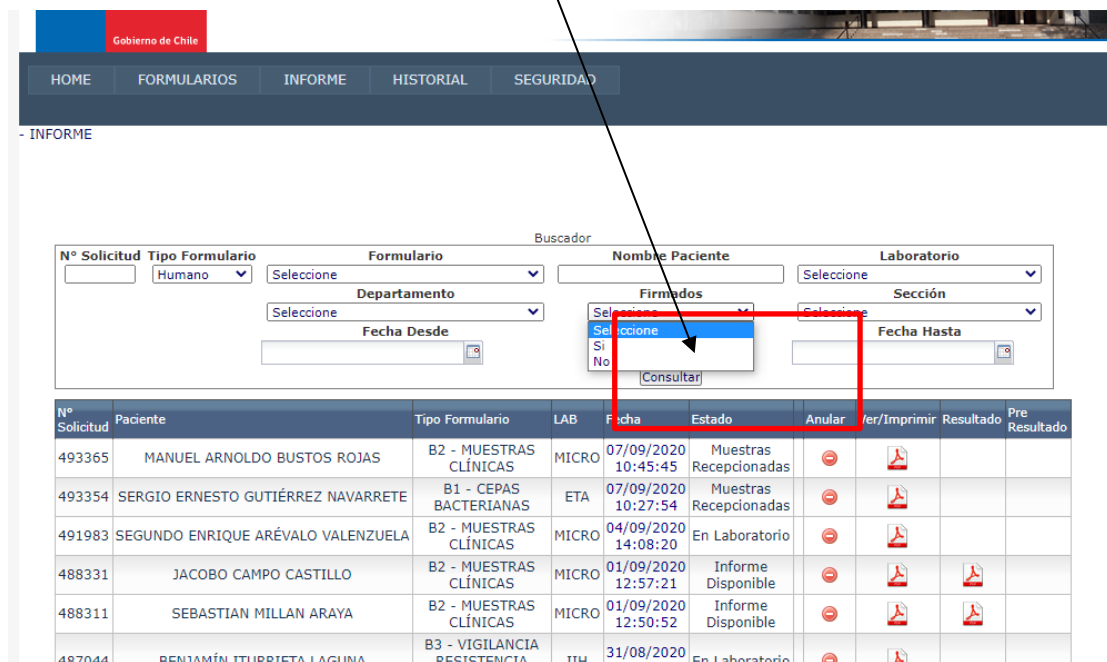
Buscador

Nº Solicitud	Tipo Formulario Humano	Formulario Seleccione	Nombre Paciente	Laboratorio Seleccione
	Departamento Seleccione	Firmados Seleccione	Sección Seleccione	
	Fecha Desde		Fecha Hasta	

Consultar

Nº Solicitud	Paciente	Tipo Formulario	LAB	Fecha	Estado	Anular	Ver/Imprimir	Resultado	Pre Resultado
493365	MANUEL ARNOLDO BUSTOS ROJAS	B2 - MUESTRAS CLÍNICAS	MICRO	07/09/2020 10:45:45	Muestras Recepcionadas				
493354	SERGIO ERNESTO GUTIÉRREZ NAVARRETE	B1 - CEPAS BACTERIANAS	ETA	07/09/2020 10:27:54	Muestras Recepcionadas				
491983	SEGUNDO ENRIQUE ARÉVALO VALENZUELA	B2 - MUESTRAS CLÍNICAS	MICRO	04/09/2020 14:08:20	En Laboratorio				
488331	JACOBO CAMPO CASTILLO	B2 - MUESTRAS CLÍNICAS	MICRO	01/09/2020 12:57:21	Informe Disponible				
488311	SEBASTIAN MILLAN ARAYA	B2 - MUESTRAS CLÍNICAS	MICRO	01/09/2020 12:50:52	Informe Disponible				
487044	BENJAMÍN ITURRIETA LAGUNA	B3 - VIGILANCIA RESISTENCIA	IIH	31/08/2020 11:35:55	En Laboratorio				

3. Seleccionar la opción de firmados si (solicitudes con resultados)



Buscador

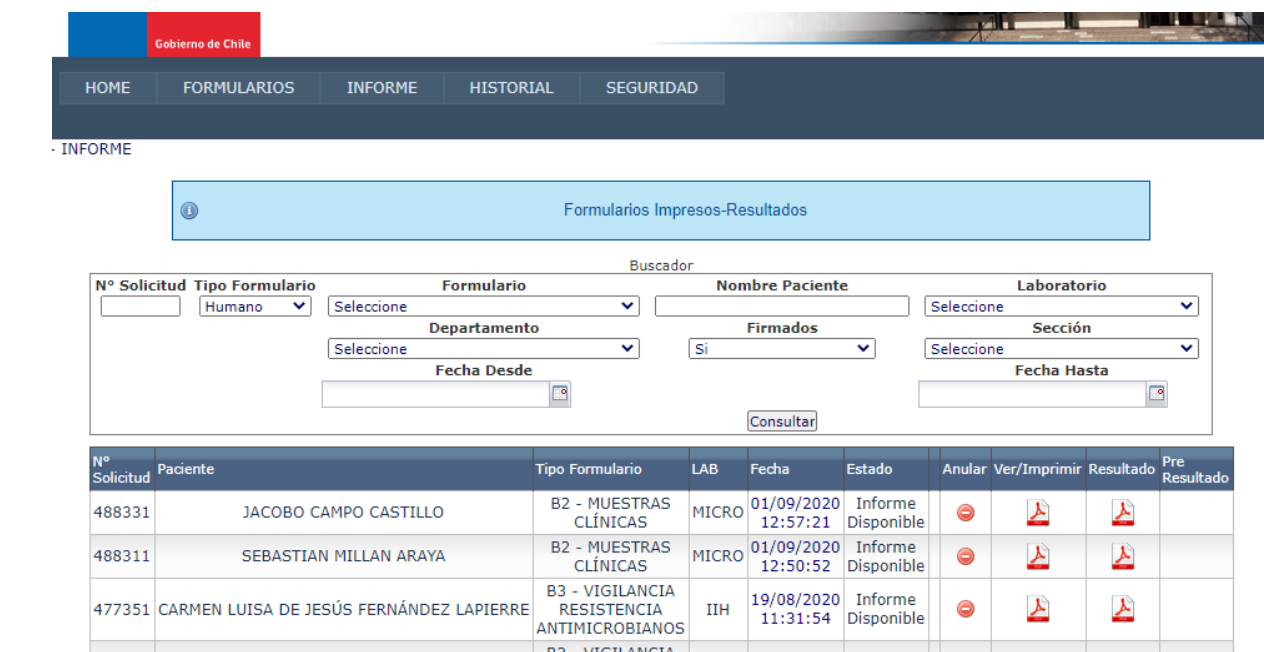
N° Solicitud: Tipo Formulario: Formulario: Nombre Paciente: Laboratorio:

Departamento: Fecha Desde: Sección: Fecha Hasta:

Firmados: Consultar

N° Solicitud	Paciente	Tipo Formulario	LAB	Fecha	Estado	Anular	Ver/Imprimir	Resultado	Pre Resultado
493365	MANUEL ARNOLDO BUSTOS ROJAS	B2 - MUESTRAS CLÍNICAS	MICRO	07/09/2020 10:45:45	Muestras Recepcionadas				
493354	SERGIO ERNESTO GUTIÉRREZ NAVARRETE	B1 - CEPAS BACTERIANAS	ETA	07/09/2020 10:27:54	Muestras Recepcionadas				
491983	SEGUNDO ENRIQUE ARÉVALO VALENZUELA	B2 - MUESTRAS CLÍNICAS	MICRO	04/09/2020 14:08:20	En Laboratorio				
488331	JACOBO CAMPO CASTILLO	B2 - MUESTRAS CLÍNICAS	MICRO	01/09/2020 12:57:21	Informe Disponible				
488311	SEBASTIAN MILLAN ARAYA	B2 - MUESTRAS CLÍNICAS	MICRO	01/09/2020 12:50:52	Informe Disponible				
487044	REFINAMÍN ITURRIETA I AGUINA	B3 - VIGILANCIA RESISTENCIA	IIH	31/08/2020	En Laboratorio				

4. Debe presionar consultar, si el número de solicitud consultado tiene resultados, se le mostrara



Formularios Impresos-Resultados

Buscador

N° Solicitud: Tipo Formulario: Formulario: Nombre Paciente: Laboratorio:

Departamento: Fecha Desde: Sección: Fecha Hasta:

Firmados: Consultar

N° Solicitud	Paciente	Tipo Formulario	LAB	Fecha	Estado	Anular	Ver/Imprimir	Resultado	Pre Resultado
488331	JACOBO CAMPO CASTILLO	B2 - MUESTRAS CLÍNICAS	MICRO	01/09/2020 12:57:21	Informe Disponible				
488311	SEBASTIAN MILLAN ARAYA	B2 - MUESTRAS CLÍNICAS	MICRO	01/09/2020 12:50:52	Informe Disponible				
477351	CARMEN LUISA DE JESÚS FERNÁNDEZ LAPIERRE	B3 - VIGILANCIA RESISTENCIA ANTIMICROBIANOS	IIH	19/08/2020 11:31:54	Informe Disponible				

5. Para descargar el informe debe hacer clic en el icono ()

En caso de consultas enviar email al correo ucl@ispch.cl

	Manual para ingreso de muestras y recepción de informes de ensayo (digital) Subdepartamento de Ambiente y Alimentos IT 700.00-056	Versión: 01 Emisión: 19/10/2020 Actualización: 10/03/2025 Página: 7 de 7
---	--	---

4 Control de registros

Identificación	Almacenamiento				Disposición	Nivel de criticidad			Protección
	Tiempo de retención	Recuperación	Medio de soporte	Lugar / Responsable		Confidencialidad (Reservada / Uso Interno / Publica)	Integridad (Alta / Media / Baja)	Disponibilidad (Alta / Media / Baja)	
No Aplica									

5 Control de cambios

Versión modificada	0
Fecha de modificación	10/03/2025
Numeral modificado	
Todo el documento	Cambio de nombre, pasa de “Manual para Generar Formularios online y Obtener Informes con Firma Electrónica Avanzada” a “Manual para ingreso de muestras y recepción de informes (digital) Subdepartamento de Ambiente y Alimentos”
2	Se incorpora “Aplica para los ensayos disponibles en el Subdepartamento de Ambiente y Alimentos”
3	Actualización link de acceso Modifica: “En caso de consultas enviar email al correo formularioconsulta@ispch.cl ” por “En caso de consultas enviar email al correo ucl@ispch.cl ”

6 Anexos

No aplica