

Buenas Prácticas de Dispensación de Medicamentos

¿Qué es la Dispensación? Cuando el químico farmacéutico proporciona información relevante de un medicamento a una persona, le informa y orienta sobre:

- Su uso
- Efecto de los alimentos
- Interacciones con medicamentos
- Potenciales reacciones adversas



5 Principios de Buenas Prácticas de Dispensación

1) Recepción de la receta

- Deben ser extendidas solo por profesionales habilitados y conforme a sus reglamentos específicos
- Deben indicar el nombre genérico o denominación común internacional de los principios activos, no se permiten claves o abreviaturas



Identificación del profesional prescriptor

Identificación del paciente

Identificación del medicamento e indicaciones para su correcta administración y adecuado tratamiento

2) Análisis e interpretación de la receta

Para validar la receta y realizar una adecuada dispensación, deberá identificar la siguiente información relacionada con el usuario o paciente:

Lectura de la prescripción

Confirmación de las dosis en función al estado del paciente

Cálculo de dosis y cantidad a entregar del medicamento

Identificación de las interacciones entre medicamentos

y duplicidad

terapéutica

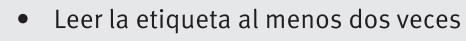
Si la prescripción estuviese incompleta o existiese duda sobre la misma, éstas deberán ser resueltas a través de una interconsulta con el prescriptor y el químico farmacéutico decidirá si dispensa o no el medicamento

Para los medicamentos controlados en psicotrópicos y estupefacientes, deberá ajustarse a las normas legales específicas

- Peso
- Talla
- EdadGénero
- Diagnósticos
- Enfermedades preexistentes
- Alergias
- Otros fármacos indicados por el médico o automedicados
- Reacciones adversas o de hipersensibilidad a cualquier fármaco o alimentos
- Hábitos alimenticios
- Consumo de alcohol, tabaco, café, infusiones, drogas
- Otros que puedan alterar el efecto del medicamento

Permite que el químico farmacéutico realice seguimiento al paciente para garantizar uso adecuado de medicamentos

Selección y preparación de los productos farmacéuticos para la dispensación



- Comprobar existencias y vencimiento de medicamentos
- Verificar el aspecto de los envases
- Identificar los productos farmacéuticos en las estanterías leyendo cuidadosamente la etiqueta del producto
- Asegurar que el nombre, la concentración, la forma farmacéutica y la presentación del medicamento correspondan a lo prescrito
- Realizar comparación cruzada entre el producto y la receta.



Informar sobre las alternativas bioequivalentes disponibles genéricas y de marca

4 Libros de registros oficiales en farmacia

- Esenciales para la dispensación
- Responsabilidad del químico farmacéutico director técnicoActualizados y disponibles para su fiscalización



- No podrán ser alterados con enmiendas, ni contener espacios en blanco entre las anotaciones
- Dejar en evidencia de las correcciones con la firma de quien autoriza el cambio o anulación
- Los sistemas de registros deben ser trazables y asegurar la disponibilidad de los datos

Verificar las existencias

Identificar problemas relacionados con los medicamentos dispensados

Verificar cambios en los esquemas terapéuticos de pacientes

Entrega de los productos farmacéuticos con instrucciones y consejos claros para el paciente, tutor o acompañante

- Los pacientes deben ser tratados con respeto
- Se debe mantener la confidencialidad e intimidad, resguardando los derechos del paciente
- La información de seguridad como advertencias, precauciones, contraindicaciones y reacciones adversas deben entregarse con objetividad y claridad, a fin de evitar que el paciente abandone el tratamiento
- Informar al paciente que puede consultar al químico farmacéutico si sospecha que un evento no deseado se debe al medicamento.
- El químico farmacéutico debe reportar los casos al Programa Nacional de Farmacovigilancia, cuando corresponda
- Asegurars que el paciente, tutor o acompañante comprendan las instrucciones
- Solicitar al paciente o tutor que repitan las instrucciones entregadas para verificar su comprensión
- Entregar información de las indicaciones terapéuticas autorizadas, la información referida a primeros auxilios y emergencias toxicológicas, usando la información oficial de las bases de datos del Instituto de Salud Pública.