



Ref: SI 16/25  
ID 1080958

## NOTA INFORMATIVA ASOCIADA A ALERTA DE RETIRO DEL MERCADO N°02/25 DEL PRODUCTO COSMÉTICO MOUSSE CAPILAR FUERTE KESLING

El Instituto de Salud Pública de Chile ha instruido el retiro del mercado de los lotes mencionados en la Alerta de Retiro del Mercado N°02/2025 [(<https://www.ispch.cl/categorias-alertas/anamed/>)] [1], del producto cosmético MOUSSE CAPILAR FUERTE KESLING, debido a que en dichos lotes la fórmula fabricada del producto no se ajusta a la fórmula autorizada en la inscripción de registro. Al no cumplir con lo declarado en la inscripción, el producto no proporciona la efectividad, calidad y seguridad establecidas, por lo que su uso es un riesgo para quien lo utiliza.

Por lo anterior, el ISP ha resuelto adoptar, como medida sanitaria, el retiro del mercado del producto, con el fin de resguardar la salud de la población. Cabe destacar que la medida de retiro afecta sólo a los lotes mencionados en dicha alerta.

Al respecto, el Instituto de Salud Pública de Chile (ISP) entrega una serie de recomendaciones de cómo actuar frente a la situación detectada, tanto para los profesionales del área y establecimientos distribuidores, como para los usuarios del producto cosmético afectado.

Tipo de Retiro	: Instruido
N° de Inscripción	: N°590/04
Denominación del Producto	: MOUSSE CAPILAR FUERTE KESLING
Finalidad Cosmética	Espuma que ayuda a mantener y moldear el peinado
Presentación	: Espuma en envase spray de 165 y 330 mL
Series/Lotes	: 2207265, 2207264-1 y 2411948
Fecha de vencimiento	: 07/25, 07/25 y 11/27
Titular del Registro Sanitario	: AERO SPRAY Y COMPAÑÍA LIMITADA

### RECOMENDACIONES PARA LOS USUARIOS

- Si usted utiliza o mantiene en su casa el producto cosmético MOUSSE CAPILAR FUERTE KESLING, verifique si el lote señalado en el envase corresponde a alguno de los mencionados en la alerta.
- Si corresponde, absténgase de utilizarlo y deséchelo, en caso contrario, continúe con su aplicación, de acuerdo con las instrucciones de uso.
- En el caso de haber utilizado este producto y haber presentado algún problema de salud, puede hacer la notificación a través del formulario de notificación de reacción adversa a cosméticos que está disponible en la página web del ISP (<https://www.ispch.gob.cl/anamed/cosmetovigilancia/notificacion-de-reaccion-adversas-a-cosmeticos-rac/>).





## INFORMACIÓN PARA ESTABLECIMIENTOS DISTRIBUIDORES

- Cada establecimiento deberá revisar si dispone de existencias del producto MOUSSE CAPILAR FUERTE KESLING de los lotes 2207265, 2207264-1 y 2411948, si es así, deben segregarse para su retiro y devolución al laboratorio por los cauces habituales.
- No se puede distribuir ni comerciar los lotes mencionados en la Alerta de Retiro del Mercado.
- Si durante sus funciones tiene conocimiento de algún problema de salud relacionado al uso de este producto, comuníquese esta situación al ISP a través del sistema de vigilancia integrado (SVI), que está disponible en la página web del ISP (<https://svi.ispch.gob.cl/isp/index>).

Si tiene dudas con el proceso de retiro o requiere información adicional, comuníquese con AERO SPRAY Y COMPAÑÍA LIMITADA, a los correos electrónicos: [direcciontecnica@aerospray.cl](mailto:direcciontecnica@aerospray.cl), [controldecalidad@aerospray.cl](mailto:controldecalidad@aerospray.cl), [secretaria@aerospray.cl](mailto:secretaria@aerospray.cl). Para dudas sobre los fundamentos de la medida, puede dirigirlas al ISP, a través de la OIRS.

Finalmente, considerando que los productos cosméticos no están exentos de presentar efectos adversos, se invita a notificar cualquier efecto no deseado que se produzca tras su uso, a través de las vías de notificación señaladas en esta nota. La información aportada es de gran valor para detectar riesgos y tomar medidas oportunas que protejan la salud de la población.

### Referencias:

1. Instituto de Salud Pública. Alerta Cosmética de retiro de mercado N° 02/2025 del producto MOUSSE CAPILAR FUERTE KESLING. Disponible en: <https://www.ispch.cl/categorias-alertas/anamed/>
2. Instituto de Salud Pública. Base de datos institucional GICONA: MOUSSE CAPILAR FUERTE KESLING (Consultada: 10/02/2025).

