

Aviso sobre Seguridad en Campo (FSN) URGENTE

Sistemas Allura Xper, Allura Centron y Azurion: problemas en PC

Posible pérdida de la funcionalidad del sistema que podría derivar en una demora o en la cancelación del procedimiento

Febrero 2024

El presente documento contiene información importante para el uso correcto, ininterrumpido y seguro de su equipo

Tenga la amabilidad de repasar la información que se incluye a continuación con todos los miembros de su personal que deban estar al tanto del contenido de esta comunicación. Es importante que comprendan las implicancias de esta comunicación.

Sírvase conservar esta carta para sus registros.

Estimado Cliente:

Hemos tomado conocimiento de problemas con tres (3) componentes en determinadas PC utilizadas con los sistemas Allura Xper, Allura Centron y/o Azurion que podrían derivar en una pérdida de la funcionalidad del sistema. El objetivo del presente Aviso sobre Seguridad en Campo Urgente consiste en brindarle información sobre:

1. Cuáles son los problema y en qué circunstancias pueden presentarse

Tres (3) componentes de las PC pueden no tener el rendimiento previsto debido a problemas de fabricación. Las PC que se encuentran dentro de su sistema pueden contener uno (o más) de los componentes afectados.

Componente de PC	Impacto en el sistema	Sistemas afectados	PC afectadas del sistema
Módulos de Memoria de Doble Línea (DIMM)	El sistema puede dejar de funcionar y la adquisición de imágenes puede no ser posible.	- Allura Xper - Allura Centron	Allura Xper y Allura Centron: PC de procesamiento de imágenes, PC servidor y PC FlexVision
Bahía de disco	El sistema puede dejar de funcionar y la adquisición de imágenes puede no ser posible (p. ej.: sin respuesta, imágenes congeladas).	- Allura Xper - Allura Centron - Azurion	- Allura Xper y Allura Centron: PC de procesamiento de imágenes, PC servidor y PC FlexVision - zurion: PC de rayos X, PC de la Suite y PC FlexViewing
Tarjeta digitalizadora de video	El monitor FlexVision puede no mostrar ventanas gráficas, o bien una o más ventanas gráficas pueden no mostrar imágenes, una imagen distorsionada o una imagen congelada. Asimismo, alternar entre ventanas gráficas y el monitor FlexVision puede no ser posible.	- Allura Xper - Azurion	- Allura Xper: PC FlexVision - Azurion: PC FlexViewing

2. El peligro / daño relacionado con los inconvenientes

La pérdida de la funcionalidad de adquisición de imágenes podría derivar en una demora en el procedimiento (incluida la cancelación del procedimiento, si realizar un reinicio en frío (apagado, encendido) no restableciera la funcionalidad del sistema). La posible demora en el tratamiento y/o la cancelación del procedimiento puede provocar resultados adversos serios para la salud, incluida la posibilidad de fallecimiento, en particular cuando el sistema se utiliza para algunos de los pacientes más críticos.

A la fecha, Philips tiene conocimiento de los eventos adversos que se enuncian a continuación relacionados con los problemas de componentes:

Componente de PC	# de Eventos Adversos Relacionados
<i>DIMM</i>	3 (1 fallecimiento y 2 lesiones graves informados)
Bahía de disco	3 (2 fallecimientos y 1 lesión grave informados)
Tarjeta digitalizadora de video	0

En base a los datos de reclamos y reparaciones recabados y a la cantidad de procedimientos por dispositivo, Philips estima que los siguientes componentes pueden experimentar un problema que derive en los impactos indicados en la tabla incluida en la Sección 1:

Componente de PC	%
<i>DIMM</i>	0,0042
Bahía de disco	0,0099
Tarjeta digitalizadora de video	0,0207

3. Los productos afectados y cómo identificarlos

El **Apéndice A** de esta carta incluye una tabla con los Nombres de los Sistemas y los Números de Modelo de los equipos afectados.

4. Medidas que debería tomar el cliente/usuario

- Hacer circular el presente Aviso sobre Seguridad en Campo Urgente entre todos los usuarios, de manera que estén al tanto del problema y sigan las instrucciones que se enuncian a continuación. Colocar el presente Aviso sobre Seguridad en Campo Urgente junto con la documentación del sistema hasta tanto Philips realice la corrección en su equipo.
- Establecer un protocolo de emergencia antes de realizar todos los procedimientos de diagnóstico, intervencionistas y mínimamente invasivos aplicables para gestionar la situación en caso de experimentar cualquiera de los problemas de componentes durante un procedimiento.
 - Si se produjera un problema de componentes durante un procedimiento, un reinicio en frío podría resolverlo temporalmente, pero puede tomar hasta 6 minutos desde el inicio hasta que la funcionalidad del sistema esté disponible nuevamente.

Luego de completar el procedimiento, no utilizar el sistema y contactar inmediatamente a su representante local de Philips.

- Realizar una verificación diaria del sistema antes de iniciar el primer procedimiento según las instrucciones suministradas en el **Apéndice B**. Si el sistema no arranca luego de la verificación diaria o si muestra uno de los síntomas incluidos en el **Apéndice B**, su sistema puede encontrarse afectado por

un problema de componentes. Si ese fuera el caso, no utilizar el sistema y contactar inmediatamente a su representante local de Philips.

- d. Para aquellos sistemas conectados en virtud de un acuerdo de monitoreo remoto, hasta la implementación de la corrección mencionada a continuación, Philips estará evaluando de manera remota los archivos de registro de:
- PC de procesamiento de imágenes y PC servidor para identificar los posibles problemas del componente *DIMM*.
 - PC de procesamiento de imágenes (para los sistemas Allura Xper y Allura Centron) y PC de rayos X (para el sistema Azurion) para identificar los posibles problemas del componente bahía de disco.

Si Philips determinara a través de monitoreo remoto que un sistema se encuentra afectado, se le indicará dejar de utilizar el sistema. Tener en cuenta que los problemas de los componentes del *DIMM* y la Bahía de Disco no siempre pueden ser detectados a través del monitoreo de los archivos de registro antes mencionados.

- Si no fuera todavía un cliente de monitoreo remoto de Philips, suscríbase al monitoreo remoto a través de su representante local de Philips.¹
- e. Si recibe (o ha recibido) uno de los Mensajes de Advertencia que se incluyen a continuación mientras el espacio de almacenamiento de imágenes del sistema de PC no está (o no estaba) lleno², entonces su sistema puede estar afectado por el problema de la Bahía de Disco. No utilice el sistema y póngase inmediatamente en contacto con su representante local de Philips.

Mensaje de advertencia mostrado por el sistema	
Allura Xper y Allura Centron	• <i>Almacenamiento de imágenes no disponible. Contactar a Mantenimiento.</i> • <i>No es posible realizar la toma. Disco de imágenes lleno.</i> • <i>Almacenamiento de fluoroscopia no disponible. Disco de imágenes lleno.</i> • <i>ADVERTENCIA: no es posible el almacenamiento de fluoroscopia.</i> • <i>Problema del disco de imágenes</i> • <i>ADVERTENCIA: problema de escritura. Posible pérdida de imágenes</i>
Azurion	• <i>Problema del disco de imágenes: deseleccionar función Roadmap</i> • <i>No es posible el almacenamiento de imágenes debido a un problema en el del disco de imágenes</i>

- f. Además del monitoreo descrito en los puntos c-e, como parte del ciclo de mantenimiento preventivo, Philips evaluará los archivos de registro de PC para corroborar si el sistema está experimentando problemas con alguno de los tres (3) componentes. Si Philips identificara un componente afectado durante el ciclo, no utilice el sistema y siga las instrucciones suministradas por Philips.
- Conserve una copia de la Actualización del Manual de Mantenimiento Preventivo adjunto en el **Apéndice C**.

¹ Con sujeción a la factibilidad técnica, la legislación aplicable y el contrato con el cliente (con sus términos y condiciones aplicables).

² Ver las secciones aplicables de las Instrucciones de Uso (*IFU*) para los equipos Allura Xper, Allura Centron y Azurion sobre cómo gestionar el espacio de almacenamiento de imágenes de su sistema de PC.

- Si no utiliza los servicios de Philips para realizar el mantenimiento preventivo de su sistema, entréguele una copia del **Apéndice C** a su proveedor calificado y autorizado de servicios de mantenimiento. La Actualización incluye los pasos para realizar la evaluación antes descrita. Si se determinara que uno o más componentes experimenta los problemas incluidos en esta acción en campo, no utilice el sistema y póngase inmediatamente en contacto con su representante local de Philips.
- g. Completar y devolver a Philips el formulario de respuesta adjunto (incluido en la página 5) sin demora, a más tardar 30 días luego de haberlo recibido. El hecho de completar este formulario confirma la recepción y comprensión del Aviso sobre Seguridad en Campo Urgente, la comprensión del inconveniente y las medidas que deben tomarse.

5. Medidas que el departamento de Sistemas de Terapia Guiada por Imágenes (IGT) de Philips prevé implementar para corregir los problemas

Philips reemplazará los tres (3) componentes en todos los sistemas afectados. Se priorizarán los reemplazos de componentes para el caso de clientes que hubieran experimentado o pudieran estar experimentando un problema de componentes, seguido de la obsolescencia de la PC. Philips se pondrá en contacto con usted para programar una visita para reemplazar los componentes afectados (referencia: 2023-IGT-BST-027).

Tenga la certeza de que mantener un alto nivel de seguridad y calidad es nuestra mayor prioridad. Si necesita mayor información o soporte adicional en relación con esta cuestión, no dude en contactar a su representante local de Philips.

El presente aviso ha sido informado a los Entes Reguladores correspondientes.

Desde ya, lamentamos cualquier inconveniente que este problema pudiera ocasionar.

Atentamente.



Marjan Vos
Head of Quality – IGT Systems

Jefe de Calidad – Sistemas de Terapia Guiada por Imágenes

Formulario de respuesta de Aviso sobre Seguridad en Campo URGENTE

Referencia: 2023-IGT-BST-027: Sistemas Allura Xper, Allura Centron y Azurion: problemas en PC

Posible pérdida de la funcionalidad del sistema que podría derivar en una demora o en la cancelación del procedimiento

Instrucciones: sírvase completar y devolver el presente formulario a michelle.cabezas@philips.com luego de haberlo recibido. El hecho de completar este formulario confirma la recepción del Aviso sobre Seguridad en Campo Urgente, la comprensión del inconveniente y las medidas que deben tomarse.

Cliente / Consignatario / Nombre del centro: _____

Domicilio: _____

Ciudad / Estado / Código Postal / País: _____

Medidas que deberá tomar el cliente:

- Hacer circular el presente Aviso sobre Seguridad en Campo Urgente entre todos los usuarios, de manera que estén al tanto del problema y sigan las instrucciones que se enuncian a continuación.
- Establecer un protocolo de emergencia antes de realizar todos los procedimientos de diagnóstico, intervencionistas y mínimamente invasivos aplicables para gestionar la situación en caso de experimentar cualquiera de los problemas de componentes durante un procedimiento.
- Realizar una verificación diaria del sistema antes de iniciar el primer procedimiento según las instrucciones suministradas en el **Apéndice B**. Si el sistema no arranca luego de la verificación diaria o si muestra uno de los síntomas incluidos en el **Apéndice B**, su sistema puede encontrarse afectado por un problema de componentes. Si ese fuera el caso, no utilizar el sistema y contactar inmediatamente a su representante local de Philips.
- Si no fuera todavía un cliente de monitoreo remoto de Philips, suscríbase al monitoreo remoto a través de su representante local de Philips.
- Si recibe (o ha recibido) uno de los Mensajes de Advertencia que se incluyen en la Sección 4 punto «e» de este Aviso sobre Seguridad en Campo mientras el espacio de almacenamiento de imágenes del sistema de PC no está (o no estaba) lleno, entonces su sistema puede encontrarse afectado por el problema de la Bahía de Disco. No utilice el sistema y póngase inmediatamente en contacto con su representante local de Philips.
- Conserve la Actualización del Manual de Mantenimiento Preventivo adjunto en el **Apéndice C** y entréguele una copia a su proveedor de servicios de mantenimiento calificado y autorizado. Si se determinara que uno o más componentes experimenta los problemas incluidos en esta acción en campo, no utilice el sistema y póngase inmediatamente en contacto con su representante local de Philips.

Confirmamos la recepción y comprensión de la Notificación sobre Seguridad en Campo Urgente adjunta, y que la información contenida en esta carta fue debidamente distribuida a todos los usuarios que manejan el/los sistema/s afectado/s.

Nombre de la persona que completa este formulario:

Firma: _____

Nombre: _____

Cargo: _____

Número telefónico: _____

Dirección de correo electrónico: _____

Fecha (DD / MMM / AAAA): _____

Es importante que su organización acuse recibo de esta carta. La respuesta de su organización es la prueba necesaria para verificar el progreso de la presente Acción Correctiva de Seguridad en Urgente Campo.

Apéndice A – Sistemas afectados

Nombre del equipo	Número de modelo
Allura Xper FD10	722003
	722010
	722026
Mesa quirúrgica Allura Xper FD10	722022
	722033
Allura Xper FD10/10	722005
	722011
	722027
Allura Xper FD10C	722001
Allura Xper FD20	722012
	722006
	722028
<i>Allura Xper FD20 Biplane</i>	722013
	722008
Mesa quirúrgica <i>Allura Xper FD20 Biplane</i>	722025
Mesa quirúrgica Allura Xper FD20	722015
	722023
	722035
<i>Allura Xper FD20/10</i>	722029
<i>Allura Xper FD20/15</i>	722058
Mesa quirúrgica <i>Allura Xper FD20/15</i>	722059
<i>Allura Xper FD20/20</i>	722038
Mesa quirúrgica <i>Allura Xper FD20/20</i>	722039
Allura Centron	722400
Azurion 3 M12	722063
	722221
Azurion 3 M15	722280
	722222
	722064
Azurion 5 M12	722227
Azurion 5 M20	722228
Azurion 7 B12	722067
	722225
Azurion 7 B20	722226
	722068
Azurion 7 M12	722223
	722078
Azurion 7 M20	722224
	722079

Uso previsto.

La serie Azurion está diseñada para realizar:

- Guía de imágenes en procedimientos quirúrgicos de diagnóstico, intervencionistas y mínimamente invasivos para las siguientes áreas de aplicación clínica; a saber: procedimientos vasculares, no vasculares, cardiovasculares y neurológicos.
- Aplicaciones de adquisición de imágenes cardiológicas, incluidos los procedimientos quirúrgicos de diagnóstico, intervencionistas y mínimamente invasivos.

La serie Azurion está diseñada para pacientes humanos de todas las edades. El peso del paciente está limitado a la especificación de la camilla para el paciente.

La serie Allura Xper está diseñada para su uso en pacientes humanos para realizar:

- Aplicaciones de adquisición de imágenes vasculares, cardiovasculares y neurovasculares, incluidos los procedimientos de diagnóstico, intervencionistas y mínimamente invasivos. Ello incluye, por ej.: angiografías periféricas, cerebrales, torácicas y abdominales, así como Angiografías Transluminales Percutáneas (PTA), colocaciones de endoprótesis vasculares (*stents*), embolizaciones y trombólisis.
- Aplicaciones de adquisición de imágenes cardiológicas, incluidos los procedimientos de diagnóstico, intervencionistas y mínimamente invasivos (como Angioplastias Coronarias Transluminales Percutáneas (PTCA), colocaciones de *stents*, implantes de marcapasos y electrofisiología (EP)).
- Intervenciones no vasculares como los procedimientos de drenaje, biopsia y vertebroplastía.

El sistema Allura Centron emplea fluoroscopia por rayos X y adquisición de imágenes para procedimientos cardíacos y periféricos:

- Procedimientos vasculares de diagnóstico e intervencionistas (angiograma, angioplastia por balón, colocación de *stents*).
- Intervenciones y diagnósticos cardíacos (Intervención Coronaria Percutánea - PCI).
- Implante de marcapasos y desfibriladores implantables.
- Ablación por electrofisiología (EP) y radiofrecuencia (RF).
- Intervenciones no vasculares como los procedimientos de drenaje, biopsia y vertebroplastía.

El equipo no está diseñado para uso quirúrgico. Solo se prevé su uso para procedimientos intervencionistas.

Apéndice B – Verificación diaria del sistema Instrucciones y síntomas

Todos los días antes de iniciar el primer procedimiento realizar los pasos 1-3:

Paso 1. Realizar un reinicio en frío del sistema:

Si el sistema se encuentra en estado encendido .	Desde la sala de control, realizar lo siguiente: 1. En el Módulo de revisión, presionar y sostener «Apagar» («Power Off»). Azurion:
	 Allura:  2. Liberar el botón cuando la luz indicadora comience a parpadear. 3. Cuando la luz indicadora deja de parpadear, esperar 10 segundos. 4. En el Módulo de revisión, presionar y sostener «Encender» («Power On»). Azurion y Allura: 
Si el sistema se encuentra en estado apagado .	Desde la sala de control, realizar lo siguiente: • En el módulo de revisión, presionar y sostener «Encender» («Power On»). Azurion y Allura 

NOTA: no operar ninguno de los controles mientras el sistema se está encendiendo, dado que puede inhibir el proceso de arranque.

Paso 2. Habilitar la función de rayos X e iniciar la fluoroscopia y las tomas radiográficas según las Instrucciones de Uso (IFU) suministradas con su sistema.

Paso 3. Si la opción FlexVision se encuentra instalada: seleccionar una configuración predeterminada FlexVision diferente después de que el sistema se haya reiniciado y verificar que la configuración predeterminada seleccionada se muestre correctamente. Para mayor información sobre cómo seleccionar una configuración predeterminada diferente, ver las IFU.

No utilizar el sistema y contactar inmediatamente a su representante local de Philips si después de seguir los pasos 1-3 si el sistema no arranca según lo previsto o si muestra cualquiera de los síntomas que se indican a continuación, dado que ello indica que su sistema podría encontrarse afectado por un problema de componentes:

- No es posible la adquisición de imágenes, o bien las imágenes no se muestran de manera adecuada (p. ej.: pantalla en negro).
- Al seleccionar una nueva configuración predeterminada en el monitor FlexVision, el monitor FlexVision no muestra ninguna imagen o muestra una imagen distorsionada, congelada o el usuario no puede seleccionar una nueva configuración predeterminada y/o aparece el mensaje «No es posible alternar. Llame a mantenimiento.» («*Switching not possible. Call Service*»).
- El sistema muestra una «pantalla azul» de error de Windows (ver ejemplo a continuación) independientemente del mensaje específico que aparezca en la pantalla.



Ejemplo de «pantalla azul» de Windows

- Aparece uno de los mensajes de error que se indican a continuación al iniciar la fluoroscopia o las tomas radiográficas y el espacio de almacenamiento del sistema **no está lleno**:

Mensaje de advertencia mostrado por el sistema	
Allura Xper y Allura Centron	• Almacenamiento de imágenes no disponible. Contactar a Mantenimiento. • No es posible realizar la toma. Disco de imágenes lleno. • Almacenamiento de fluoroscopia no disponible. Disco de imágenes lleno. • ADVERTENCIA: no es posible el almacenamiento de fluoroscopia. Problema del disco de imágenes • ADVERTENCIA: problema de escritura. Posible pérdida de imágenes
Azurion	• Problema del disco de imágenes: deseleccionar función Roadmap • No es posible el almacenamiento de imágenes debido a un problema en el disco de imágenes

Nota: Algunos de los mensajes permanecen por un máximo de 5 segundos y otros pueden visualizarse de manera continua en la pantalla.

- e) Aparece el siguiente mensaje de error: «Poco espacio libre. Borrar exámenes.» («*Free space low. Delete examinations.*») y el usuario no puede acceder al almacenamiento de imágenes del sistema y/o no puede borrar un examen (si el usuario puede borrar un examen, su sistema no se encuentra afectado).

Nota: Para mayor información acerca de la verificación del espacio de almacenamiento disponible en su sistema y del borrado de exámenes, ver las *IFU*.

Apéndice C - Actualización del Manual de Mantenimiento Preventivo

4 Flujo de trabajo

4.1 Preparaciones en el sitio

4.1.1 Entreviste al cliente

Entreviste al cliente para averiguar si existen problemas que necesitan atención durante el mantenimiento.

4.1.1.1 Consultarle al cliente sobre los problemas de PC que experimentó

- Consultarle al cliente si experimentó:
 - Una pantalla azul y/o
 - Cualquiera de los mensajes para el usuario enunciados en la tabla incluida a continuación mientras había espacio libre de almacenamiento en el sistema.

CONSEJO



Tenga en cuenta que estos mensajes para el usuario podrían visualizarse en el lenguaje de la interfaz del usuario.

Mensajes para el usuario por fallas de la PC (Allura R7.6.x o superior y Allura Centron)

Mensaje para el usuario

Almacenamiento de imágenes no disponible. Contactar a Mantenimiento.

No es posible realizar la toma. Disco de imágenes lleno.

Almacenamiento de fluoroscopia no disponible. Disco de imágenes lleno.

ADVERTENCIA: no es posible el almacenamiento de fluoroscopia. Problema del disco de imágenes

ADVERTENCIA: problema de escritura. Posible pérdida de imágenes

No es posible alternar. Contactar a Mantenimiento.

Mensajes para el usuario por fallas de la PC (Azurion)

Mensaje para el usuario

Problema del disco de imágenes: deseleccionar función Roadmap

No es posible el almacenamiento de imágenes debido a un problema en el del disco de imágenes

4.1.2 Utilice el procedimiento aplicable para verificar los mensajes de error

4.1.2.1 Verifique el registro de problemas de PC (Allura R7.6.x o superior y Allura Centron)

1. Realice el procedimiento de mantenimiento: **Verificar > Registro > Ver registro de eventos técnicos (Survey > Logging > View Technical Event Log)**.
2. Examine el archivo de registro en busca de cualquiera de los mensajes de error enunciados en las tablas incluidas a continuación.
3. Tome la medida indicada en la columna «Causa y solución».

Acción 1 - Verifique mensajes de error

Mensajes de error

Identificación del evento	Mensaje de error	Información adicional	Causa y solución
070000003	POST - Falló IP PC frontal	POSTItem: Frontal IP- PC Memory # Done/ Failed	Problema del <i>DIMM</i> : reemplazar IP PC del canal frontal.
	POST - Falló IP PC lateral	POSTItem: Lateral IP- PC Memory # Done/ Failed	Problema del <i>DIMM</i> : reemplazar IP PC del canal lateral.
	POST - Falló PC servidor	POSTItem: Host IP-PC Memory # Done/Failed	Problema del <i>DIMM</i> : reemplazar la PC servidor.
070000140	PC hardware Error	Frontal IP-PC Memory #	Problema del <i>DIMM</i> : reemplazar IP PC del canal frontal.
		Lateral IP-PC Memory #	Problema del <i>DIMM</i> : reemplazar IP PC del canal lateral.
		Host IP-PC Memory #	Problema del <i>DIMM</i> : reemplazar la PC servidor.
850000001	Falla al inicializar todas las tarjetas digitalizadoras de video	-	Problema de tarjeta digitalizadora de video: reemplazar la PC FlexVision.

Acción 2 - Disco y bahía de disco

Ejecute las verificaciones en orden correlativo:

PARTE 1 - Verifique errores y condiciones previas

Identificación del evento	Mensaje de error	Condición previa	Causa y solución
540019920	Almacenamiento de imágenes no disponible. Contactar a Mantenimiento.	-	Si se visualizara cualquiera de estos mensajes y se cumpliera la condición previa, continuar con la PARTE 2.
510999920	ADVERTENCIA: no es posible el almacenamiento de fluoroscopia. Problema del disco de imágenes.		
	No es posible realizar la toma. Disco de imágenes lleno.	Sin previo aviso de «poco espacio en disco».	
	Almacenamiento de fluoroscopia no disponible. Disco de imágenes lleno.		
	ADVERTENCIA: problema de escritura. Posible	>= 5 veces al día	

	pérdida de imágenes
--	---------------------

PARTE 2 - Verifique errores adicionales

Identificación del evento	Mensaje de error	Información adicional	Causa y solución
070000119	Error del disco de imágenes	Frontal IP-PC Image Disk # Lateral IP-PC Image Disk #	Si se visualiza cualquiera de los mensajes de error, continuar con la PARTE 3
070000122	Error del disco de imágenes (error de lectura)	-	
070000123	Error en el disco de imágenes (error de escritura)		
070000145	Fallaron uno o más POST	IpPcFrontalPCImageDisk IpPcLateralPCImageDisk	Si se visualiza cualquiera de los mensajes de error, continuar con la Parte 3.
070000146	Desperfecto en el procesamiento de imágenes	Timeout during stop of ImageStoreSinkNode ImageStoreSourceNode: ReleasePlaylist failed ImageStoreSourceNode: Start failed	
510020523	Errores de escritura: - no es posible el almacenamiento		

PARTE 3 - Verifique datos inteligentes de las IP PC frontal y lateral (de corresponder)

Identificación del evento	Mensaje de error	Información adicional	Valor límite	Causa y solución
N. C. inteligentes	Datos	Tasa de error de lectura: 200 <#>	# = máx. 30	Problema del disco: si cualquiera de los valores en Información Adicional fuera superior al Valor Límite, reemplazar el disco de imágenes de la IP PC correspondiente.
		Sectores reasingados Cantidad: 200 <#>	# = máx. 10	
		UnCorrectableSectorC Cantidad: 200 <#>	# = máx. 0	
		Pendientes actuales Cantidad del sector: 200 <#>	# = máx. 1	Problema de la bahía de disco: si no hubiera un problema de disco, reemplace la IP PC correspondiente.

4.1.2.2 Verifique el registro en busca de problemas de la PC (Azurion)

1. Realice el procedimiento de mantenimiento **Sistema > Copiar registro de eventos (System > Copy Event Logging)**.
2. Seleccione la Fecha de Inicio y la Fecha de Finalización.
3. Haga clic en «**Exportar**» («**Export**»).

4. Guarde el archivo en la memoria USB.
5. Examine el archivo de registro en busca de los mensajes de error enunciados en las tablas incluidas a continuación.
6. Tome la medida indicada en la columna «Causa y solución».

Acción 1 - Verifique mensajes de error

Mensajes de error

Identificación del evento	Mensaje de error	Causa y solución
20SSFLV0000002	No pueden mostrarse las entradas de video digitalizadas. El controlador de software arrojó un error para todas las tarjetas digitalizadoras de video	Problema de tarjeta digitalizadora de video: reemplazar la PC FlexViewing

Acción 2 - Disco y bahía de disco

Ejecute las verificaciones en orden correlativo:

PARTE 1 - Verifique errores

Identificación del evento	Mensaje de error	Causa y solución
N/C	Guía para el usuario: No es posible el almacenamiento de imágenes debido a un problema del disco de imágenes Guía para el usuario: ADVERTENCIA: no es posible el almacenamiento de imágenes debido a un problema del disco de imágenes Guía para el usuario: problema del disco de imágenes: Deseleccionar función Roadmap	Versiones 1.x a 2.0, si aparece cualquiera de los mensajes de error, reemplace la PC de rayos X con todos los discos (HDD / SSD). Versiones 2.1 superiores, continuar con la PARTE 2.
20SSIEC0014029	ImageStore: el espacio en disco utilizable es inferior al espacio otorgado por licencia	
20SSIEC0014045	XrayService: memoria insuficiente para la próxima adquisición	

PARTE 2 - A: Verifique los datos inteligentes de la PC de rayos X con HDD

Identificación del evento	Mensaje de error	Información adicional	Valor límite	Causa y solución
N/C	Datos inteligentes del disco	Tasa de error de lectura: 200 <#>	# = máx. 30	Problema del disco: si cualquiera de los valores en
		Sectores reasingados Cantidad: 200 <#>	# = máx. 10	Información Adicional fuera superior al Valor
		UnCorrectableSectorC Cantidad: 200 <#>	# = máx. 0	Límite, reemplazar el disco de imágenes de la PC de rayos X.
		Pendientes actuales Cantidad del sector: 200 <#>	# = máx. 1	Problema de la bahía de disco: si no existe error, reemplazar la PC de rayos X.

PARTE 2 - B: Verifique los datos inteligentes de la PC rayos x con SSD

Identificación del evento	Mensaje de error	Información adicional	Valor límite	Causa y solución
N/C	Datos inteligentes	SSDProgramFailCount:	# = máx. 0	Problema del disco: si

del disco	100 <#>		cualquiera de los valores en Información Adicional fuera superior al Valor Límite, reemplazar el disco de imágenes de la PC de rayos X.
	SSDEraseFailCount: 100 <#>	# = máx. 0	
	ReportedUncorrectableErrors : 100 <#>	# = máx. 0	
	EndtoEnderror: 100 <#>	# = máx. 0	
			Problema de la bahía de disco: si no existe error, reemplazar la PC de rayos X.