

Portal PEEC Programa de Evaluación Externa de la Calidad

Manual de Usuario
Módulo de
Encomiendas
Laboratorio PEEC Área Biomédico.





INDICE

INDICE-----	1
1. Introducción-----	2
2. Inicio de la sesión-----	2
3. Ingreso de Resultados-----	3
4. Recepción de Encomienda-----	4
a. Aceptar Encomienda-----	5
b. Rechazar Encomienda-----	5

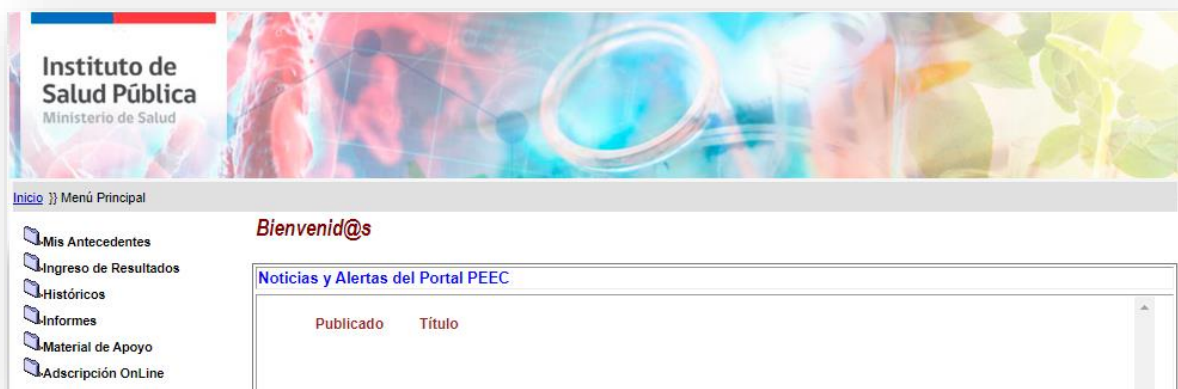
1. Introducción

El presente documento corresponde al Manual de Usuario del módulo de encomiendas PEEC (Programa de Evaluación Externa de la Calidad) Biomédico. Este módulo, es parte del sistema informático Portal PEEC que ha dispuesto el Instituto de Salud Pública de Chile.

Con este módulo usted podrá hacer seguimiento del material control enviado en cada ronda, aceptar en conformidad a lo recibido por su laboratorio y solicitar reposición de material control de acuerdo a lo descrito en el Instructivo PEEC (Capítulo Generalidades, ítem "Reposición del Material Control"). Este manual describe las funciones que debe realizar el usuario para la recepción de encomiendas.

2. Inicio de la sesión

Al ingresar el usuario a su sesión, se despliega una pantalla como la siguiente imagen:



Para ingresar a encomienda, ver las opciones del menú principal y haga clic con el mouse en la carpeta que corresponde a "Ingreso de resultados", tal como lo muestra la siguiente figura:



3. Ingreso de Resultados

Este menú permite ingresar a las funcionalidades para ingresar sus resultados. En este punto se despliega la siguiente opción:



Para recepcionar la encomienda recibida por su laboratorio de acuerdo al envío estipulado por calendario, la pantalla de ingreso de resultados mostrara lo siguiente:

Área Química Clínica

Período PEEC	Subprograma	Envío	Inicio	Fin	Estado Resultados						
2021	EVALUACIÓN DE QUÍMICA SANGUÍNEA	Envío 1	04/12/23	31/12/23	Pendiente Encomienda						

(Para el ejemplo sólo se mostrará un subprograma, ya que la forma de recepción aplica de la misma manera para todos).

4. Recepción de Encomienda

Una vez recepcionada la encomienda usted debe verificar que el material control concuerde con lo solicitado por su laboratorio, de acuerdo al calendario de envíos PEEC del año en curso (Ver enlace <https://www.ispch.gob.cl/biomedico/coordinacion-de-laboratorios-externos/coordinacion-peec/orientacion-documentos-peec/>). Para poder recepcionar su encomienda por sistema, usted debe hacer clic en el ícono “caja café” (tercer ícono de izquierda a derecha) que se encontrará inicialmente en color café dado que la encomienda está en estado “Pendiente”. Al hacer clic en el ícono, se despliega la siguiente pantalla:



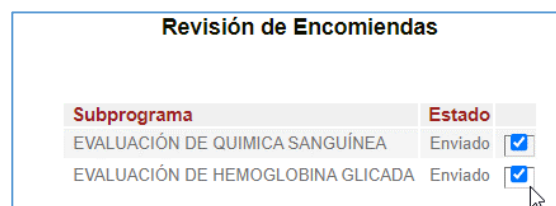
Subprograma	Estado
EVALUACIÓN DE QUIMICA SANGUÍNEA	Enviado <input type="checkbox"/>
EVALUACIÓN DE HEMOGLOBINA GLICADA	Enviado <input type="checkbox"/>

Revisión de Encomienda: 999089001091
Estado de Encomienda: Pendiente
Recepciona Encomienda:
Fecha de Recepción: //

Grabar Guardar la operación.
Volver Volver a Ingreso de Resultados.

En “Revisión de Encomienda” aparece su código de seguimiento (envío realizado por Correos de Chile), al pincharlo se desplegará una nueva pestaña en su navegador dirigiéndolo al sitio web de Correos de Chile (<https://www.correos.cl/>). Esto le permitirá hacer seguimiento de “dónde” se encuentra la encomienda o si fue entregada en su establecimiento (aplica sólo para los envíos anteriormente mencionados).

En la parte superior aparecerán el o los subprogramas que se encuentran en la encomienda. Usted debe seleccionar los subprogramas correspondientes a este envío de acuerdo al estado de recepción del material de control recibido. Para ello usted debe seleccionar en las casillas de verificación de cada uno de los subprogramas enviados:



Subprograma	Estado
EVALUACIÓN DE QUIMICA SANGUÍNEA	Enviado <input checked="" type="checkbox"/>
EVALUACIÓN DE HEMOGLOBINA GLICADA	Enviado <input checked="" type="checkbox"/>

En los siguientes puntos de este documento, se explicarán las dos opciones que indican el estado de su encomienda, ya sea que acepte o rechace.

a. **Aceptar Encomienda**

Si **decide** aceptar la encomienda, **debe** seleccionar el o los subprogramas correspondientes a este envío en **la casilla del estado "Enviado"** . Una vez seleccionado ir a opción "Estado de Encomienda" y **marcar la opción de "Aceptado"**. **Una vez que hayas aceptado** el o los subprogramas, **es necesario que complete** la siguiente información:

- i. **Recepciona Encomienda:** Selecciona el nombre de la persona responsable que realiza la recepción de la encomienda.
- ii. **Fecha de Recepción:** La fecha en que fue recibido la encomienda.

Revisión de Encomiendas

Subprograma	Estado
EVALUACIÓN DE QUIMICA SANGUÍNEA	Enviado <input checked="" type="checkbox"/>
EVALUACIÓN DE HEMOGLOBINA GLICADA	Enviado <input checked="" type="checkbox"/>

Revisión de Encomienda


Estado de Encomienda

Recepciona Encomienda

Fecha de Recepción

Para finalizar, se debe hacer clic en el botón **Grabar**. Donde el sistema le emitirá el siguiente mensaje confirmando la operación:

• **Datos correctamente grabados.**

Al volver a la pantalla anterior, usted ya está en condiciones de completar el proceso del ingreso de sus resultados, ya que se ha habilitado el ícono  tal cual muestra la siguiente imagen:

Área Química Clínica						
Período PEEC	Subprograma	Envío	Inicio	Fin	Estado Resultados	
2021	EVALUACIÓN DE QUIMICA SANGUÍNEA	Envío 1	04/12/23	31/12/23	Sin resultados	     

NO SE REALIZARÁ REPOSICIÓN DE MATERIAL CONTROL SI ACEPTA LA ENCOMIENDA SIN VERIFICAR PREVIAMENTE QUE LAS MUESTRAS CORRESPONDAN A SU LABORATORIO,

b. Rechazar Encomienda

Si rechaza la encomienda, debe seleccionar el o los subprogramas, correspondiente a este envío en estado "Enviado". Una vez seleccionado ir a opción "Estado de Encomienda" e indicar "Rechazado". Al rechazar el o los subprogramas Ud. debe completar la siguiente información:

- i. **Recepciona Encomienda:** Selecciona el nombre de la persona responsable que realiza el rechazo de la encomienda.
- ii. **Fecha de Recepción:** La fecha en que fue rechazada la encomienda.
- iii. **Motivo para solicitar reposición:** Debe indicar cuál es el motivo por el que usted está rechazando el o los subprogramas seleccionados. Esta información será analizada por Sección Coordinación PEEC, quienes evaluarán el motivo del rechazo informado por el laboratorio para realizar, en caso que corresponda, la reposición del material control. La respuesta de aceptación o rechazo de la reposición será comunicada a través del Portal PEEC.

NO SE ACEPTARÁN RECHAZOS SI EL LABORATORIO REALIZA LA SOLICITUD A TRAVÉS DE CORREO ELECTRONICO O SISTEMA OIRS. RECUERDE QUE EL RECHAZO DE LA ENCOMIENDA ES SOLO A TRAVÉS DEL SISTEMA PORTAL PEEC.

Revisión de Encomiendas

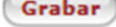
Subprograma	Estado
EVALUACIÓN DE SEROLOGÍA DE VIH	Enviado <input checked="" type="checkbox"/>

Tipo de Encomienda	Retiro en ISP
Courier	Sin Courier
Cód. Seguimiento	N/A
Estado de Encomienda	Rechazado <input type="text"/>
Recepciona Encomienda	PONCE MUÑOZ CLAUDIO <input type="text"/>
Fecha de Recepción	23/03/21 <input type="text"/>

Motivo para solicitar reposición

INDICAR EL MOTIVO DEL RECHAZO DE ENCOMIENDA.

Nota: (Dispone de 500 Caracteres)


Posterior a ello se debe hacer clic en el botón . Donde el sistema le emitirá el siguiente mensaje confirmando la operación:

Revisión de Encomiendas

Subprograma	Estado	
EVALUACIÓN DE SEROLOGÍA DE VIH	Rechazado	<input type="checkbox"/>

• Datos correctamente grabados.

Tipo de Encomienda	Retiro en ISP
Courier	Sin Courier
Cód. Seguimiento	N/A
Estado de Encomienda	Rechazado
Recepciona Encomienda	PONCE MUÑOZ CLAUDIO
Fecha de Recepción	23/03/21

Al volver a la pantalla anterior, usted no podrá completar el proceso del ingreso de sus resultados, ya que el ícono  permanece inhabilitado tal cual muestra la siguiente imagen:

Ingreso de Resultados

Importante: El Instructivo de Ingreso y Envío de Resultados de cada subprograma está en la página de inicio del portal. La documentación para el manejo del material de control y otras informaciones necesarias para responder cada subprograma se encuentran en la opción del menú "Material de Apoyo".

Área Virología

Período PEEC	Subprograma	Envío	Inicio	Fin	Estado Resultados							
2016	EVALUACIÓN DE SEROLOGÍA DE VIH	Envío 1	15/05/20	23/03/21	Encomienda Rechazada							

Usted deberá esperar la respuesta del Coordinador PEEC, para poder proceder con este subprograma.

NOTA: En caso de requerir ayuda, puede tomar contacto con nuestra mesa de ayuda al correo soporte.peec@ispch.cl