



---

## INFORME

### Diálogo Participativo ¿Qué entendemos por intercambiabilidad?

## INSTITUTO DE SALUD PÚBLICA

### PRESENTACIÓN

El 7 de diciembre del 2018, se realizó el Diálogo Participativo “¿Qué entendemos por Intercambiabilidad?”, cuyo objetivo fue explicar a la ciudadanía sobre la validación de los procesos de fabricación de los medicamentos e informar sobre la nueva política de Intercambiabilidad de los medicamentos. Al mismo tiempo, se buscó conocer la visión de los participantes sobre los conceptos de bioequivalencia e intercambiabilidad y como son asociados o utilizados al momento de comprar un medicamento.

Para lograr estos objetivos se realizaron dos presentaciones introductorias. La primera, abordó el tema de la validación de los procesos de fabricación de los medicamentos y la segunda analizó la Bioequivalencia. Posterior a las presentaciones, los asistentes al Diálogo se dividieron para trabajar en grupos y profundizar sobre los temas antes expuestos, siendo guiados por facilitadores (funcionarios del ISP del área de Bioequivalencia).

El encuentro se efectuó en el auditorio del Instituto de Salud Pública (I.S.P.) reuniendo alrededor de 30 personas vinculadas a organizaciones territoriales, organizaciones de vinculadas a salud, organizaciones de enfermos, funcionarios municipalidades, entre otros.

En el diálogo participó la Jefa del Departamento Agencia Nacional de Medicamentos del Instituto de Salud Pública (I.S.P.), Isabel Sánchez Cerezo, quien destacó que la política de intercambiabilidad ha motivado al ISP a trabajar con la ciudadanía, porque se busca un mayor entendimiento y generación de confianzas en los medicamentos y en los procesos de validación que hacen posible que los ciudadanos puedan intercambiar libremente un medicamento por otro medicamento bioequivalente, el cual ha demostrado tener los

mismos niveles de respuesta o desempeño respecto a la terapia que el paciente tiene indicada.

Como se señaló anteriormente los participantes se dividieron en tres grupos de trabajo, donde compartieron opiniones y diferencias en torno a tres preguntas guías:

- 1. ¿Qué entiende sobre conceptos de bioequivalencia e intercambiabilidad de medicamentos?**
- 2. ¿Cuál podría ser la forma más efectiva para identificar los medicamentos intercambiables?**
- 3. ¿Cuáles son los canales de difusión que usted identifica como más efectivos, para informarse de los medicamentos? A diario, ¿Cómo se informa usted sobre los medicamentos?**

Los participantes lograron identificar problemáticas y soluciones, que finalmente sirven de información para que el ISP desarrolle futuras acciones fundadas en el conocimiento de los ciudadanos, con el objetivo de aumentar los niveles de conocimiento entre los mismos y mejorar la información que difunde la Institución sobre este tema en particular

Este documento recopila las principales conclusiones de los grupos de trabajo, además de un análisis sistemático de la información recogida.

## **OBJETIVOS**

- Exponer sobre el proceso de bioequivalencia de los medicamentos y la práctica de la intercambiabilidad.
- Conocer la visión de los participantes sobre los conceptos de bioequivalentes e intercambiabilidad y cómo son asociados al momento de comprar un medicamento.
- Conocer niveles de conocimiento respecto al tema y reconocer canales de información a través de los cuales se informa la ciudadanía mayoritariamente para este tema en particular.
- Responder preocupaciones e inquietudes sobre los medicamentos intercambiables y su implementación en el país.

## CONVOCATORIA

La convocatoria se realizó principalmente a Organizaciones vinculadas a temas de salud, consejos consultivos de salud, organizaciones de consumidores, municipalidades, estudiantes, profesionales vinculados a centros de salud.

## INFORMACIÓN GENERAL

LUGAR	Auditorio ISP. Av. Marathon 1000, Ñuñoa.
FECHA	7 de diciembre de 2018
AUTORIDADES ASISTENTES	Sra. Isabel Sánchez Cerezo, Jefa de Departamento Agencia Nacional de Medicamentos del Instituto de Salud Pública
PARTICIPANTES	30 participantes (21mujeres y 9 hombres)

## INVITACIÓN



El Instituto de Salud Pública de Chile tiene el agrado de invitar a usted al Diálogo Participativo: ¿Qué entendemos por intercambiabilidad?, donde trabajaremos en grupo e informaremos sobre la práctica de intercambiabilidad de medicamentos.

Esta actividad se realizará el viernes 7 de diciembre, desde las 10:00 a las 12:30 hrs. en el Auditorio del Instituto de Salud Pública, ubicado en Marathon 1000, Ñuñoa -Santiago.

Esperamos contar con su valiosa participación.

Se ruega confirmar asistencia: [vsilva@ispch.cl](mailto:vsilva@ispch.cl) -225755255

Santiago, noviembre 2018

Nota: Se informa que el ISP no cuenta con estacionamientos disponibles para el público.

## PROGRAMA DE DIÁLOGO PARTICIPATIVO



VIERNES 7 DE DICIEMBRE DEL 2018, ENTRE 10:00 A 12:30 HRS.  
INSTITUTO DE SALUD PÚBLICA DE CHILE  
MARATHON 1000, NUÑO A - SANTIAGO

---

### DIÁLOGO PARTICIPATIVO

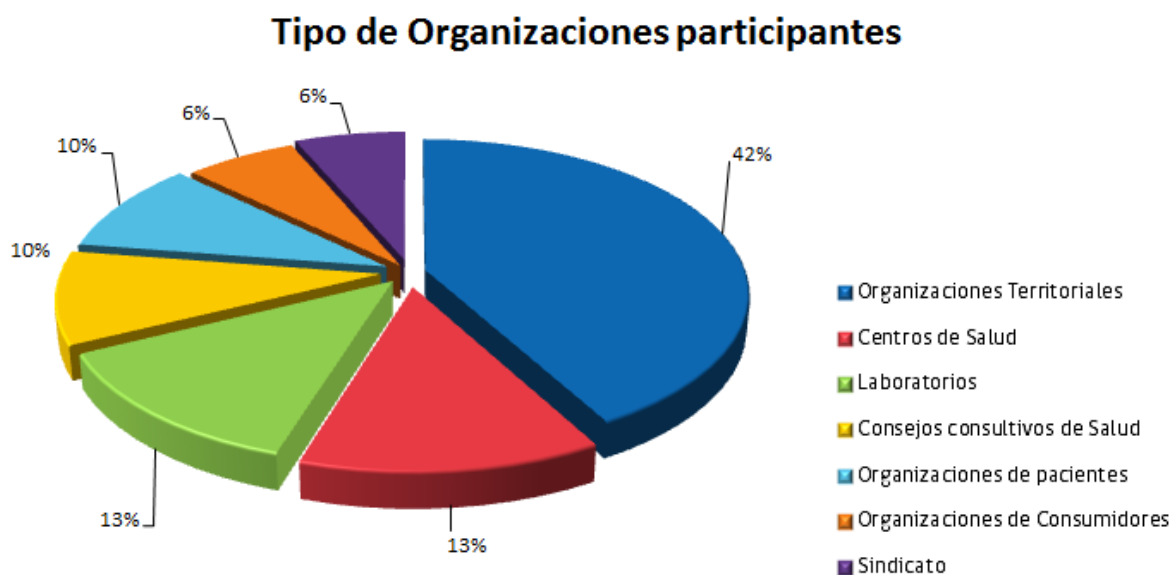
### ¿QUÉ ENTENDEMOS SOBRE LA INTERCAMBIABILIDAD DE LOS MEDICAMENTOS BIOEQUIVALENTES?

---

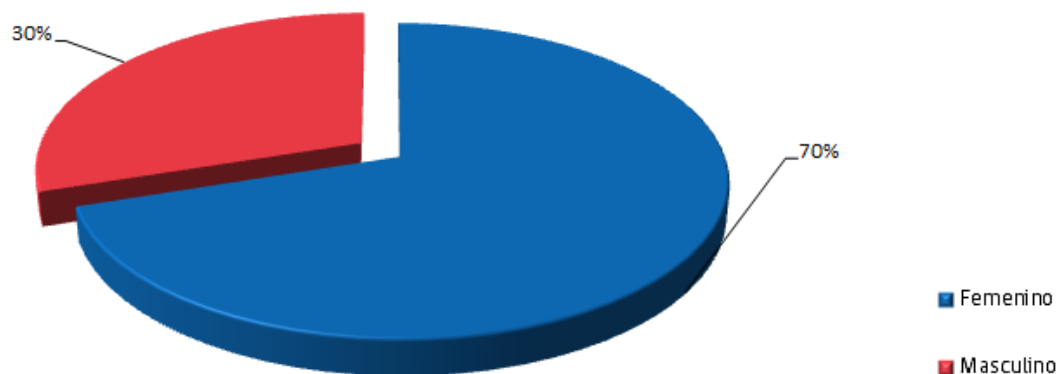
#### PROGRAMA

HORARIO	TEMA	RELATOR
10:00 - 10:30	Recepción y acreditación de participantes	
10:30 - 10:40	Inauguración	<b>Sra. Judith Mora Riquelme</b> Directora(s) Instituto de Salud Pública de Chile
10:40 - 10:55	<b>Presentación:</b> Intercambiabilidad de medicamentos	<b>Sr Alexis Aceituno</b> Jefe SD Biofarmacia y Equivalencia Terapéutica Departamento Agencia Nacional de Medicamentos Instituto de Salud Pública de Chile
11:55 - 11:10	<b>Presentación:</b> Calidad en la fabricación	<b>Sr Jorge Chávez</b> Jefe Sección Validación de Procesos SD Biofarmacia y Equivalencia Terapéutica Departamento Agencia Nacional de Medicamentos Instituto de Salud Pública de Chile
11:10 - 11:15	<b>Información Metodología de trabajo</b>	<b>Verónica Silva N.</b> Encargada de Participación Ciudadana Unidad de Comunicaciones
11:15 - 11:45	<b>Talleres de trabajo en grupos</b> ¿Qué entiende sobre conceptos de bioequivalencia e intercambiabilidad de medicamentos? ¿Cuál podría ser la forma más efectiva para identificar los medicamentos intercambiables? ¿Cuáles son los canales de difusión que usted identifica como más efectivos, para informarse de los medicamentos? A diario, ¿Cómo se informa usted sobre los medicamentos?	
11:45 - 12:10	<b>Café</b>	
12:10 - 12:30	<b>Plenario y exposición de conclusiones de los talleres de trabajo</b> (Ronda de presentaciones por grupo)	Los representantes de cada grupo

## CARACTERIZACIÓN DE LOS PARTICIPANTES



### Género de los participantes



## MODERADORES TEMÁTICOS y SECRETARIOS TÉCNICOS

Grupo	Facilitadores	Secretarios Técnicos	Presentadores por grupos
1	Michelle Bone	Bayron Rodríguez	Magaly Miranda
2	Patricia Menares	Angélica Ureta	Bernarda Yagüe
3	Mariana Ayala	Luis Vergara	Carmen León

## CONCLUSIONES DEL TRABAJO EN GRUPO

### Grupo 1

#### Conclusiones de Trabajo - Taller 1

#### ¿Qué entiende sobre conceptos de bioequivalencia e intercambiabilidad de medicamentos?

- La Bioequivalencia es la demostración entre dos medicamentos mediante estudios que son similares. Estos estudios son verificados por el Instituto de Salud Pública.
- La Bioequivalencia es un método que se aplica exclusivamente a medicamentos que se absorben como por ejemplo cápsulas, comprimidos entre otros; en cambio los productos acuosos demuestran que son Intercambiabilidad a través de otros métodos como la validación de procesos.
- La intercambiabilidad permite cambiar de un producto a otro, ya que está demostrado que los productos son de calidad.

Diálogo Participativo:

“¿Qué entendemos por Intercambiabilidad? »

#### Conclusiones de Trabajo - Taller 1

#### ¿Cuál podría ser la forma más efectiva para identificar los medicamentos intercambiables?

- La banda amarilla es importante para identificar que son Intercambiables.
- Aclarar que el término Bioequivalente es un método que comprueba que ciertos medicamentos son Intercambiables, no son conceptos opuestos.
- Para lo anterior se debe realizar una campaña masiva para aclarar que la intercambiabilidad incluye a los productos bioequivalentes.

Diálogo Participativo:

“¿Qué entendemos por Intercambiabilidad? »

### Conclusiones de Trabajo - Taller 1

**¿Cuáles son los canales de difusión que usted identifica como más efectivos, para informarse de los medicamentos?  
A diario, ¿Cómo se informa usted sobre los medicamentos?**

- En el consultorio.
- Asociaciones de pacientes.
- Redes Sociales.
- Juntas de vecinos.
- La información entregada en los matinales (TV) puede ser confusa, si no es comunicada por un experto.
- Buscar referencias en internet (google) en general o pagina del laboratorio
- Prospecto que viene en los productos.
- Cápsulas informativas del ISP para consultorios y municipalidades.

**Diálogo Participativo:**

**“¿Qué entendemos por Intercambiabilidad?” »**

## Grupo 2

### Conclusiones de Trabajo - Grupo 2

**¿Qué entiende sobre conceptos de bioequivalencia e intercambiabilidad de medicamentos?**

- Bioequivalencia: es un producto que se compara con el medicamento innovador para mostrar que tiene la misma eficacia.
- Intercambiabilidad: son medicamentos Bioequivalentes que se pueden intercambiar por un medicamento más barato y que el ciudadano puede elegir libremente.

**Diálogo Participativo:**

**“¿Qué entendemos por Intercambiabilidad?” »**

### Conclusiones de Trabajo - Grupo 2

#### ¿Cuál podría ser la forma más efectiva para identificar los medicamentos intercambiables?

- Médicos prescriban con la denominación internacional.
- El isologo de bioequivalencia.
- Agregar un sticker de intercambiable además del isologo de bioequivalencia, para poder reconocer de mejor manera.
- Agregar los medicamentos en una estantería especial para que sea más visible con un cartel que diga intercambiable en las farmacias.
- Poner un cartel en todos los consultorios, hospitales, centros médicos, clínicas, farmacias del país como el de "derechos y deberes de los pacientes" con la información de los medicamentos intercambiables y que sea una exigencia.
- En el computador de la farmacia un cartel que te diga " AQUÍ PUEDES BUSCAR TU MEDICAMENTO INTERCAMBIABLE"

#### Diálogo Participativo:

“¿Qué entendemos por Intercambiabilidad? »

### Conclusiones de Trabajo - Grupo 2

#### ¿Cuáles son los canales de difusión que usted identifica como más efectivos, para informarse de los medicamentos? A diario, ¿Cómo se informa usted sobre los medicamentos?

- Consultorios, médicos, centros médicos, hospitales son los medios de comunicación mas efectivos.
- Realizar un video informativo sobre bioequivalencia e intercambiability para poner en la televisión de los centros médicos.
- Realizar comerciales en la televisión para que sea accesible a todo el público.

#### Diálogo Participativo:

“¿Qué entendemos por Intercambiabilidad? »



## Grupo 3

### Conclusiones de Trabajo - Grupo 3

#### ¿Qué entiende sobre conceptos de bioequivalencia e intercambiabilidad de medicamentos?

- Para que haya intercambiabilidad debe tener un estudio de Bioequivalencia identificado con el isologo.
- Entender que el efecto entre medicamentos intercambiables es el mismo y que para eso hay una certificación, que es la Bioequivalencia.
- Para tener intercambiabilidad necesita cumplir una serie de requisitos de calidad. Así como no a todos los medicamentos se puede realizar la intercambiabilidad.
- Los excipientes son importantes en los medicamentos Bioequivalentes, dado que los resultados pueden variar entre distintos fabricantes. EL ISP revisa los resultados de un fabricante que no es capaz de demostrar equivalencia para garantizar su calidad, eficacia y seguridad.
- El paciente también puede decidir si realizar la intercambiabilidad de medicamentos, además del médico y el químico farmacéutico.

Diálogo Participativo: «¿Qué entendemos por Intercambiabilidad?» »

### Conclusiones de Trabajo - Grupo 3

#### ¿Cuál podría ser la forma más efectiva para identificar los medicamentos intercambiables?

- Que el producto farmacéutico tuviera la palabra intercambiable, así se identifica un producto que ha demostrado estudios de Bioequivalencia.
- El médico al recetar debería incluir "MEDICAMENTO INTERCAMBIABLE" en la receta.
- Podría implementarse un logo más universal y resaltado en la presentación del producto.
- Si se pretende incluir otro término como Intercambiabilidad, se debe informar claramente a la ciudadanía. Hacer una campaña por un periodo de transición donde estén presentes ambos términos: Bioequivalente e Intercambiable, para su mejor entendimiento.
- Muchas veces se encuentran impedimentos al comprar un producto Bioequivalente en las farmacias, cuando los auxiliares señalan no tener stock. Se recomienda buscar una forma de que la farmacia compruebe que tiene stock de productos Bioequivalentes.

Diálogo Participativo: «¿Qué entendemos por Intercambiabilidad?» »

### Conclusiones de Trabajo – Grupo 3

**¿Cuáles son los canales de difusión que usted identifica como más efectivos, para informarse de los medicamentos?**

**A diario, ¿Cómo se informa usted sobre los medicamentos?**

- Televisión, publicidad en el metro y lugares donde se haya que hacer espera, mail del ISP, y canales directos como la realizada en este taller.
- Información sobre medicamentos es escasa. Si se quiere difundir un nuevo concepto debe haber un compromiso mayor del estado para realizar la tarea.
- Debe ser de la forma más simple y clara para en entendimiento de toda la población.
- Campañas de impacto social para esta tarea, como por ejemplo elige vivir sano.

**Diálogo Participativo: “¿Qué entendemos por Intercambiabilidad?” »**