



---

## INFORME

### Diálogo Participativo Seguridad de los Medicamentos

**INSTITUTO DE SALUD PÚBLICA**

#### **PRESENTACIÓN**

El 18 de diciembre del 2015, se realizó el Diálogo Participativo “¿Qué debemos entender por Seguridad de Medicamentos”, cuyos objetivos eran dar a conocer tanto la función del Centro Nacional de Farmacovigilancia, su flujo de información para la detección de las reacciones adversas de los medicamento, así como conocer y responder las preocupaciones, inquietudes y disconformidades en relación de los medicamentos para mejorar y desarrollar iniciativas que vayan en apoyo a mejorar las condiciones de salud y el uso de los medicamentos.

Este encuentro se efectuó en el auditorio del Instituto de Salud Pública (I.S.P.) reuniendo alrededor de 35 personas vinculadas a organizaciones de consumidores, organizaciones de enfermos, consejos consultivos de salud y pacientes oncológicos.

La metodología utilizada se encuentra basada en el modelo propuesto por la División de Organizaciones Sociales (D.O.S.) de la Secretaria General de Gobierno, la cual permite promover e instalar una democracia más participativa e inclusiva, donde los ciudadanos pueden intervenir en el ciclo del desarrollo de las políticas públicas.

En el diálogo participó el Director (TyP) del Instituto de Salud Pública (I.S.P.), Dr. Alex Figueroa M., donde señaló que “nuestra misión es proteger la salud de la gente a través del actuar, con calidad y excelencia, como laboratorio de referencia nacional, en el registro farmacéutico, además indicó que es clave vigilar todo el ciclo de vida del medicamento desde que se fabrica, pasando por la etapa de manufacturación, y en la distribución y dispensación de medicamento, por eso es fundamental contar con la participación de la gente para que se pueda alertar sobre eventuales reacciones adversas.”

Los participantes se reunieron en tres grupos de trabajo donde compartieron opiniones y diferencias en torno a 3 preguntas guías: **¿Qué entiende por Farmacovigilancia?, ¿Cuál cree que es su rol y responsabilidad en la seguridad de los medicamentos?, ¿Qué rol cree usted que deben jugar los profesionales de la salud en el resguardo de la seguridad de los tratamientos con medicamentos?** Así, los participantes identificaron problemáticas y soluciones para llevar a cabo posibles acciones que permitan incorporar las propuestas del diálogo.

Este documento recopila las principales conclusiones de los grupos de trabajo, y un análisis sistemático de la información recogida, que nos permitirá contar con elementos para mejorar los aspectos que se necesite en materia de Seguridad de los Medicamentos.

## OBJETIVOS

- Dar a conocer tanto la función del Centro Nacional de Farmacovigilancia, como el flujo necesario de información para lograr detectar, comprender y prevenir las reacciones adversas de los medicamentos,
- Explicar qué implica el término “seguridad de medicamentos” y cómo se inserta la farmacovigilancia en el concepto.
- Conocer la visión de los ciudadanos respecto de las funciones de Farmacovigilancia y su rol en el proceso de seguridad de los medicamentos.
- Responder las preocupaciones, inquietudes y disconformidades que afectan a la sociedad civil en relación a la seguridad de los medicamentos.
- Representar los intereses de la sociedad en la función de vigilancia sanitaria del ISP.

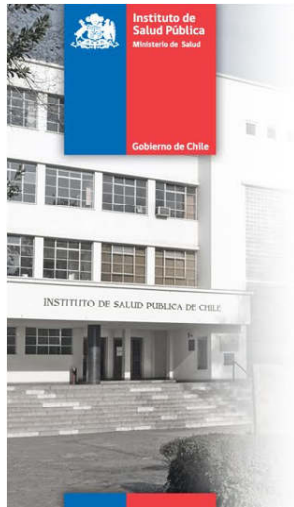
## CONVOCATORIA

La convocatoria se realizó principalmente a organizaciones de enfermos, consejos consultivos de salud y organizaciones de consumidores.

## INFORMACIÓN GENERAL

LUGAR	Auditorio, ISP. Marathon 1000, Ñuñoa.
FECHA	18 de agosto de 2018
AUTORIDADES ASISTENTES	Alex Figueroa Muñoz, Director (TyP) del Instituto de Salud Pública
PARTICIPANTES	37 participantes (24 mujeres y 13 hombres)

## INVITACIÓN



Santiago, agosto 2015

*Alex Figueroa M., Director (TyP) del Instituto de Salud Pública de Chile, tiene el agrado de invitar a usted, al diálogo participativo sobre “Seguridad de los medicamentos”.*

*La actividad se efectuará el 18 de agosto del 2015, a las 9:00 hrs., en el auditorio del edificio central del Instituto (cuarto piso), ubicado en Marathon 1000, Ñuñoa -Santiago.*

*Esperamos contar con su valiosa participación.*

*SRC: vsilva@ispch.cl / 225755120*

*Nota: confirmar a más tardar el 14 de agosto, de lo contrario puede que no tenga cupo para participar en esta actividad. El ISP no cuenta con estacionamientos públicos.*

## PROGRAMA DE DIÁLOGO PARTICIPATIVO



MIÉRCOLES 18 DE AGOSTO DE 2015, ENTRE 09:00 A 13:00 HRS.

### DIÁLOGO PARTICIPATIVO “SEGURIDAD DE LOS MEDICAMENTOS”

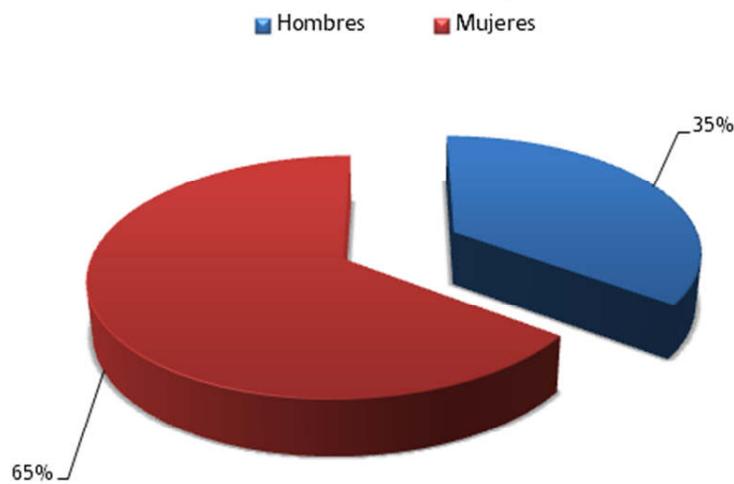
#### PROGRAMA

HORARIO	TEMA	RELATOR
09:00 - 09:30	Recepción y acreditación de participantes	
09:30 - 09:40	Inauguración	<b>Sr. Alex Figueroa M.</b> Director (TyP) Instituto de Salud Pública de Chile
09:40 - 10:00	Presentación de tema del Diálogo Participativo: “Seguridad de los medicamentos”	<b>Juan Roldán</b> Jefe de Subdepartamento de Farmacovigilancia. Departamento Agencia Nacional de Medicamentos (ANAMED)
10:00 - 10:05	Presentación de metodología de Diálogo Participativo	<b>Verónica Silva</b> Encargada de Participación Ciudadana
10:10 - 11:30	Talleres de trabajo en grupos preguntas: ¿Qué entiende por Farmacovigilancia? ¿Cuál cree que es su rol y responsabilidad en la seguridad de los medicamentos? ¿Qué rol cree usted que deben jugar los profesionales de la salud en el resguardo de la seguridad de los tratamientos con medicamentos?	
11:30 - 12:00	Café	
12:00 - 12:30	Plenario y exposición de conclusiones de los talleres de trabajo (Ronda de presentaciones por grupo)	Los representantes de cada grupo
12:30 - 13:00	Cierre	<b>Pamela Milla</b> Jefa de Departamento la Agencia Nacional de Medicamentos (ANAMED)

## Caracterización de los Participantes



## Género de los Participantes



## MODERADORES TEMÁTICOS y SECRETARIOS TÉCNICOS

Grupo	Facilitadores	Secretarios Técnicos	Presentadores por grupos
1	Adiela Saldaña	Nahum Vergara	María Eliana Díaz
2	Carmen Gloria Lobos	Pamela Encina	Angélica Loyola
3	David Mena	Víctor Hugo Estrada	Fabio González

## CONCLUSIONES DEL TRABAJO EN GRUPO

### Grupo 1

#### Conclusiones de Trabajo - Taller 1

##### ¿Qué entiende por Farmacovigilancia?

Es una entidad que norma y regula la calidad la seguridad y el buen uso de los medicamentos tanto a nivel médico como usuario/paciente

Díálogo Participativo:

*¿Qué debemos entender por Seguridad de Medicamentos?*

#### Conclusiones de Trabajo - Taller 1

##### ¿Cuál cree que es su rol y responsabilidad en la seguridad de los medicamentos?

- Educar
- Informar
- Informarnos. Exigir información
- Ser un canal de entrega de información.
- Agruparse para exigir mayor información y realizar propuesta a través de los distintos canales de información.
- Alta automedicación. Generar consciencia y educación de efectos negativos.
- Conocer derechos y deberes del paciente, y exigirlos
- Exigir mayor difusión de protocolos y guías de tratamientos
- Formar comisiones ciudadanas que levanten estos temas y que éstas sean efectivas

Díálogo Participativo:

*¿Qué debemos entender por Seguridad de Medicamentos?*

### Conclusiones de Trabajo - Taller 1

#### ¿Qué rol cree usted que deben jugar los profesionales de la salud en el resguardo de la seguridad de los tratamientos con medicamentos?

- Pacientes se descompensan. Evidenciar este tipo de situaciones
- Medicamentos en la ferias, insumos que se pierden
- Alta automedicación. Generar consciencia y educación de efectos negativos.
- Conocer derechos y deberes del paciente, y exigirlos
- Exigir mayor difusión de protocolos y guías de tratamientos. También está el problema de que hay muchas enfermedades sin guías, y que medicamento puede no estar en la farmacia del hospital o ser de muy alto costo. Esto también causa entrega de medicamentos obsoletos o que no funcionan.
- Formar comisiones ciudadanas que levanten estos temas y que éstas sean efectivas
- Debe haber coordinación con CENABAST

Díálogo Participativo:

*¿Qué debemos entender por Seguridad de Medicamentos?*

### Grupo 2

### Conclusiones de Trabajo - Taller 2

#### ¿Qué entiende por Farmacovigilancia?

- Organismo regulador, encargado del control, prevención y efectos colaterales asociados a los medicamentos.
- Ente regulador profesional y neutral, encargado de fiscalizar y controlar los medicamentos
- Encargados de transmitir información de seguridad de medicamentos a la comunidad
- Elemento importante de salud a nivel estatal que se encarga de controlar los medicamentos.
- Es esencial un correcto etiquetado, sobre todo en la entrega de medicamentos en los consultorios, que entregue de forma eficaz la información.
- Encargado de la vigilancia de alimentos, suplementos alimenticios, por ej vitaminas y los preparados magistrales y homeopáticos.
- Informar a los consejos de salud y a los usuarios, en materia de seguridad de medicamentos.
- El Subdepartamento de Farmacovigilancia es el encargado de identificar las situaciones de riesgo asociadas al uso de medicamentos y prevenirlas
- Identificación evaluación y prevención de las RAM

Díálogo Participativo:

*¿Qué debemos entender por Seguridad de Medicamentos?*

## Conclusiones de Trabajo - Taller 2

### ¿Cuál cree que es su rol y responsabilidad en la seguridad de los medicamentos?

- Incentivar a la comunidad, a través de la entrega de folletos con información relacionada con salud y medicamentos.
- Realizar charlas dirigidas a la comunidad, en donde participen profesionales de la salud.
- Presentaciones realizadas por profesionales como Químicos Farmacéuticos o enfermeras, en donde se exponga y se enseñe acerca de los medicamentos, con el fin de informar a la población.
- Trabajar en la elaboración de folletos de información, que entreguen de manera más resumida, los puntos claves relacionados con el uso de medicamentos (para que se usa, como se usa, Reacciones adversas a medicamentos).
- Ayudar a los pacientes en relación a la toma de medicamentos.
- El paciente tiene el deber y la responsabilidad de comunicar a los profesionales de la salud, si experimentan una reacción adversa a medicamento, para su posterior notificación.

#### Diálogo Participativo:

*¿Qué debemos entender por Seguridad de Medicamentos?*

## Conclusiones de Trabajo - Taller 2

### ¿Qué rol cree usted que deben jugar los profesionales de la salud en el resguardo de la seguridad de los tratamientos con medicamentos?

- Necesidad de contar con Químicos farmacéuticos en atención primaria, con la finalidad de educar e informar a los pacientes.
- Importante que los profesionales de la salud entiendan como parte de su labor, la entrega de información hacia el paciente. Que se tomen el tiempo para hacerlo.
- Buen trato por parte de los profesionales de la salud hacia el paciente.
- Es fundamental que las enfermeras, químicos farmacéuticos y médicos se tomen el tiempo de educar a los pacientes e informar acerca de los medicamentos.
- Redactar folletos informativos más sencillos, más simplificados, con un tamaño de letra adecuado, para entregar los medicamentos en los servicios de farmacia de los centros de salud.
- Educar en tema de fraccionamiento de medicamentos.
- Preocupación en relación a educar a la población en el sentido de como tomar o utilizar correctamente los medicamentos.
- Falta de comunicación entre los profesionales, diferencias entre la información que se entrega a los pacientes.
- La farmacovigilancia debería ser más activa, ir a buscar las RAM.
- Exista una persona en los servicios de farmacia, a cargo de entregar información de los medicamentos.

#### Diálogo Participativo:

*¿Qué debemos entender por Seguridad de Medicamentos?*

## Inquietudes y Sugerencias

- Falta de capacitaciones por parte del ISP, con el fin de formar monitores en seguridad de medicamentos, para transmitir la información a los usuarios.
- Quien fiscaliza la disponibilidad de los bioequivalentes en las farmacias?
- Visita a las zonas rurales
- Falta de información sobre los potenciales efectos adversos y forma de utilizar los medicamentos, sobre todo en poblaciones especiales.
- ¿quien vigila los productos naturales o sintéticos que se agregan a productos alimenticios como la coca cola? Preocupación sobre quien regula los alimentos.
- Qué medios de control se utilizan para realizar la farmacovigilancia?
- Que se hace con los medicamentos que se desechan , la acumulación de los medicamentos en los hogares?

### Grupo 3

## Conclusiones de Trabajo - Taller 3

### ¿Qué entiende por Farmacovigilancia?

- La Farmacovigilancia es Identificar RAM y tratar de que produzcan el menor daño en el paciente. Los pacientes deben estar informados respecto de su adecuado uso.
- Existe desconocimiento en la población respecto de la farmacovigilancia, de cuál es su propósito, incluso en la red pública, Falta educación en el uso de medicamentos. Faltan Campañas públicas o programas Ministeriales que eduquen a la población.
- Existe desconocimiento en la población de que es. Es la forma que tiene el I.S.P. de vigilar los efectos de los medicamentos. Que pasa con los pacientes que toman varios medicamentos, con las interacciones? Falta información.
- Existen genéricos que con información en el folleto advertirían de graves efectos adversos. (actualmente los folletos no contienen toda la información para el uso apropiado) Ejemplo: Allopurinol para reducir ácido úrico requieren tomar bastante líquido.
- Falta incorporar en folleto paciente medio de contacto para consulta respecto de reacciones adversas. .
- En atención primaria la situación es gravísima porque el medicamento se entrega sin información, en bolsitas, sin rotulación. Ellos constituyen el mayor porcentaje de pacientes.

### Diálogo Participativo:

*¿Qué debemos entender por Seguridad de Medicamentos?*



### Conclusiones de Trabajo - Taller 3

#### ¿Cuál cree que es su rol y responsabilidad en la seguridad de los medicamentos?

- Leer folleto. Seguir prescripción médica. No auto-recetarse.
- Exigir atención de un Q.F.
- Ser responsables en cuanto a ingesta de medicamentos.
- Empoderar a la población. que consulte respecto a qué le están recetando, por qué razón y que beneficios y riesgos tiene su uso.
- Educarse.
- Médicos deben solicitar control a un paciente crónico a lo menos dos veces al año.
- En Chile existen 500.000 pacientes psoriáticos. La asociación y su equipo asesor orientan a pacientes respecto usar los medicamentos apropiados. Cada persona debe ser un vigilante de los riesgos que tienen los medicamentos.
- Hay pacientes que no quieren tomar medicamentos, sobre todo en salud mental. Existe creencia que los medicamentos pueden causar daño y dependencia. Se debe educar para que accedan a tomar medicamentos.

#### Diálogo Participativo:

*¿Qué debemos entender por Seguridad de Medicamentos?*

### Conclusiones de Trabajo - Taller 1

#### ¿Qué rol cree usted que deben jugar los profesionales de la salud en el resguardo de la seguridad de los tratamientos con medicamentos?

- Educar a la población. Preparar talleres educativos.
- Entregar Atención Farmacéutica.
- Atención domiciliaria.
- Dar tiempo para educar a los pacientes. Mayor disposición para con ellos.
- Asociación de pacientes como intermediarios ante los médicos.
- Educarse para poder informar mejor.
- Entregar información completa al momento de recetar. (horarios, forma de administrar).
- Médico debiera ser más acogedor. Que interactúe más con pacientes. Requieren también capacitarse permanentemente.

#### Diálogo Participativo:

*¿Qué debemos entender por Seguridad de Medicamentos?*