

INFORME

Diálogo Participativo sobre las Farmacias

INSTITUTO DE SALUD PÚBLICA

PRESENTACIÓN

El 9 de diciembre del 2014, se realizó el Diálogo Participativo sobre las Farmacias, cuyo objetivo era conocer tanto las preocupaciones, discrepancias y reclamos que preocupan a la sociedad, como las potencialidades y aspectos positivos de las farmacias para que, dentro del marco regulatorio que nos respalda, poder prevenir, mejorar y desarrollar establecimientos farmacéuticos que sean un apoyo para la sociedad de nuestro país.

Este encuentro se efectuó en el auditorio del Instituto de Salud Pública (ISP), reuniendo alrededor de 25 personas vinculadas a los consejos consultivos de salud, fundaciones vinculadas a salud, juntas de vecinos, organizaciones de consumidores y funcionarios públicos.

La metodología utilizada se encuentra basada en el modelo propuesto por la División de Organizaciones Sociales (D.O.S.) de la Secretaría General de Gobierno, la cual permite promover e instalar una democracia más participativa e inclusiva, donde los ciudadanos pueden intervenir en el ciclo del desarrollo de las políticas públicas.

En el diálogo participó la jefa de departamento de la Agencia Nacional de Medicamentos (ANAMED) del Instituto de Salud Pública (ISP), Pamela Milla Nanjari, donde precisó la función de la Agencia de autorizar y fiscalizar los establecimientos farmacéuticos de la Región Metropolitana, así como que en las regiones estas funciones están delegadas en las Secretarías Ministeriales de Salud; señaló además que, el marco regulatorio de éstas funciones están dadas por el código sanitario, el cual incluye la ley de fármacos. En esta normativa se describe las responsabilidades que deben cumplir los establecimientos

farmacéuticos, como poner precios en las cajas de los medicamentos, tener un listado de precios, presencia de productos bioequivalentes y eliminar los incentivos en la venta de medicamentos, entre otros.

Los participantes se reunieron en un grupo de trabajo donde compartieron opiniones y diferencias en torno a 3 preguntas guías: **¿Qué aspectos positivos le parece que se debieran mantener en una Farmacia?, ¿Qué aspectos negativos se deberían cambiar en las farmacias en la actualidad?** y **¿Qué espera de una Farmacia como Centro de Salud?**. Así, los participantes identificaron problemáticas y soluciones para llevar a cabo posibles acciones que permitan incorporar las propuestas del diálogo.

En este documento recopila las principales conclusiones del grupo de trabajo, y un análisis sistemático de la información recogida, la que nos permitirá recoger la información para mejorar los procesos de fiscalización y funcionamiento de las farmacias.

OBJETIVOS

- Promover las opiniones de diversos actores relevantes de la temática de fiscalización de las farmacias.
- Descubrir y visibilizar los aspectos positivos y negativos del accionar actual de los establecimientos farmacéuticos, con visión a futuro de lo que espera la comunidad de un establecimiento farmacéutico calificado como centro de salud.

CONVOCATORIA

La convocatoria se realizó a consejos consultivos de salud, fundaciones vinculadas a salud, sociedades científicas, colegios profesionales, juntas de vecinos, organizaciones de consumidores y funcionarios públicos.

INFORMACIÓN GENERAL

LUGAR	Auditorio, ISP. Marathon 1000, Ñuñoa.
FECHA	5 de diciembre de 2014
AUTORIDADES ASISTENTES	Pamela Milla, Jefe departamento de la Agencia Nacional de Medicamentos
PARTICIPANTES	21 participantes (8 mujeres, 13 hombres)

INVITACIÓN



Santiago, noviembre 2014

Roberto Bravo M., Director (S) del Instituto de Salud Pública de Chile, tiene el agrado de invitar a usted al diálogo participativo: ¿Qué espera de una farmacia como centro de salud?.

La actividad realizada por el Departamento Agencia Nacional de Medicamentos se efectuará el 9 de diciembre a las 08:30 hrs. en el auditorio (cuarto piso) del edificio central del Instituto, ubicado en Marathon 1000, Ñuñoa - Santiago.

Esperamos contar con su valiosa participación.

SRC: cgomez@ispch.cl / 2256 89628

Nota: Confirmar a más tardar el 1 de diciembre, de no confirmar no podrá participar en esta actividad. Es importante mencionar que el ISP no cuenta con estacionamientos para el público.

PROGRAMA DE DIÁLOGO PARTICIPATIVO



MARTES 9 DE DICIEMBRE DE 2014, ENTRE 08:30 A 13:30 HRS.

DIÁLOGO PARTICIPATIVO – INSTITUTO DE SALUD PÚBLICA

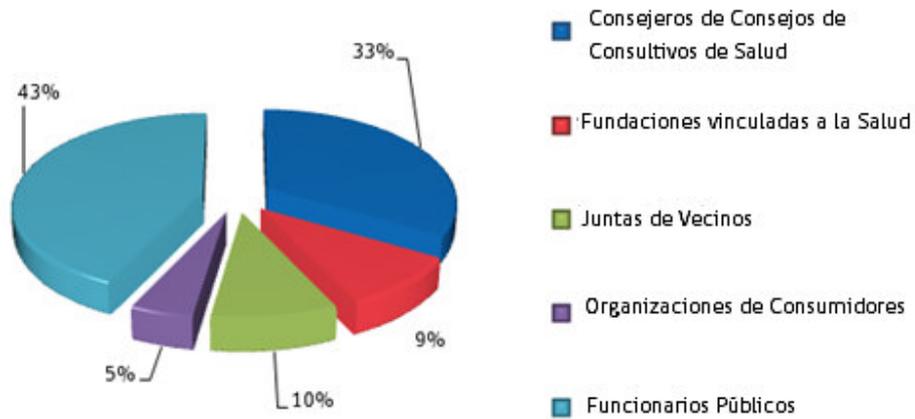
“¿Qué se espera de una farmacia como centro de salud”

PROGRAMA

HORA	TEMA	RELATOR
8:30 - 9:00 (30 min)	Recepción y Acreditación de participantes	
09:00 - 09:15	Inauguración	Sr. Roberto Bravo M. Director (S) Instituto de Salud Pública de Chile
09:15 - 09:45	Presentación de tema del Dialogo Participativo: “¿Qué se espera de una farmacia como centro de salud”	Pamela Milla Jefa de la Agencia Nacional de Medicamentos (ANAMED)
09:45 - 10:00	Presentación de metodología de Dialogo Participativo	Verónica Silva Encargada de Participación Ciudadana
10:00 - 11:15	Talleres de trabajo en grupos (relator o guía y secretario) preguntas: 1. “¿Qué aspectos positivos le parece que se debieran mantener en una Farmacia? Priorice” 2. ¿Qué aspectos negativos se deberían cambiar en las farmacias en la actualidad? Priorice” 3. ¿Qué debería contener una farmacia? (estructura y modo de atención)	
11:15 - 11:45	Café	
11:45 - 12:30	Plenario y exposición de conclusiones de los talleres de trabajo (Ronda de presentaciones por grupo)	Los representantes de cada grupo
12:30 - 13:00	Cierre	Pamela Milla Jefa de la Agencia Nacional de Medicamentos (ANAMED)

CARACTERIZACIÓN DE LOS PARTICIPANTES

Caracterización de los Participantes



Género de los Participantes



MODERADORES TEMÁTICOS y SECRETARIOS TÉCNICOS

Facilitadores	Secretario Técnicos
Sergio Muñoz Verónica Silva	Luis Hernández

CONCLUSIONES DEL TRABAJO EN GRUPO

Grupo 1

Conclusiones de Trabajo – Taller 1

¿Qué aspectos positivos le parece que se debieran mantener en una Farmacia?

Sistema Privado

- Que la Ley de fármacos exija un Profesional Químico Farmacéutico (rol como químico farmacéutico).
- Disponibilidad de medicamentos, se pueden conseguir fácilmente, gestión informática.
- Farmacia un lugar limpio e higiénico.
- Orden en la atención por parte de la farmacia privada (atención por número)
- Bioequivalentes

Sistema Público.

- Aumento de personal,
- Adquisición de sistemas informáticos,
- Extensión horaria,
- Sistema de despacho, más orden en la entrega por atención con número
- Notificación de los eventos adversos.

General

- Fiscalización.
- Que la Ley de fármacos exija un Profesional Químico Farmacéutico (rol como químico farmacéutico).
- Realización de ésta y mas consultas ciudadanas

Diálogo Participativo:

¿Qué espera de una Farmacia como Centro de Salud?

Conclusiones de Trabajo – Taller 1

¿Qué aspectos negativos se deberían cambiar en las Farmacias en la actualidad? Priorice"

Privado

- Venta libre de medicamentos (góndola). No se está de acuerdo, existe preocupación por automedicación y no se debería vender a menores de 18 años
- Precios Altos. Inaccesibles, existe comercialización, colusión de precios por las diferencias de precio en distintas farmacias.
- No hay disponibles todos los medicamentos, sólo los más caros.
- Relación cliente vendedor no comercial por incentivos a los vendedores por venta de medicamentos.
- Lista de precios. No existe o hay desorden (salcobrand y Cruz Verde). Ahumada tienen sistemas informáticos, pero en la lista de precios los más caros están disponibles al público.
- Medicación prescrita por médico. Existe la obligación de comprar mayor cantidad de medicamentos que la prescrita realmente por el médico.
- Farmacéutico. Dedicado a labores administrativas, la designación los turnos no puede cumplir por la excesiva cantidad de horas, es necesario racionalizar los turnos, falta de acceso al profesional en farmacias grandes y en muchas comunas no existe químico farmacéutico.
- Poca fiscalización en comunas periféricas.
- Solo vender medicamentos y cosméticos, separar de la venta de otros tipo de productos (detergentes, kinos, pan, etc).

Diálogo Participativo:

¿Qué espera de una Farmacia como Centro de Salud?

Conclusiones de Trabajo - Taller 1

¿Qué aspectos negativos se deberían cambiar en las Farmacias en la actualidad? Priorice"

Público

- Problemas de estructura, administración y calidad de medicamento.
- Recinto no adecuado. Estrecho, dificultad en la entrega, mal control de temperatura medicamentos, desactualizado.
- En relación a lo Botiquines. Mayor fiscalización por perdidas de medicamentos, mal almacenaje, falta de bodegas adecuadas, mayor control en medicamentos psicotrópicos por perdida de medicamentos, se necesita optimizar la organización de medicamentos en botiquines. Es necesario darle prioridad a la fiscalización.
- Personal. Falta de personal idóneo en la dispensación de medicamentos, entrega de medicamentos erróneos, mejor capacitación para personal que entrega los medicamentos (en temas de medicamentos), preocupación, presión y estrés que sufren funcionarios encargados de la farmacia.
- Bioequivalentes. Falta de medicamentos bioequivalentes de acuerdo a calidad solo por precio.
- OIRS. La respuesta a los reclamos en un tiempo oportuno.

Otros temas

- No hay definición clara de centro de salud y el rol del profesional de la salud.
- Los visitantes médicos ofrecen productos específicos de un determinado laboratorio.

Diálogo Participativo:

¿Qué espera de una Farmacia como Centro de Salud?

Conclusiones de Trabajo - Taller 1

¿Qué debería contener una Farmacia?

- Servicios farmacéuticos: toma de presión, glicemia, colesterol, test de drogas, etc.
- Atención farmacéutica: seguimiento de terapias, efectos adversos, polifarmacia, etc.
- Los profesionales Químicos Farmaceuticos puede ayudar como parte de la comunidad entregando información y realizando charlas, mejorar sus conocimientos, actualizarlos.
- Las farmacias pueden ser un centro de información entregando directrices de políticas de salud gubernamentales (enfermedades específicas como SIDA, Cáncer, ébola, etc.).
- Listado de medicamentos (petitorio actualizado)
- Políticas de fomento a las farmacias pequeñas como centro de abastecimiento alternativo, para que se pueda competir con las farmacias grandes. (créditos o facilidades de pago)
- Abastecimiento real de medicamentos, analizar y ver alternativas para evitar desabastecimiento. Elaborar plan de prevención.
- Que la venta de las Farmacias sean medicamentos y cosméticos y no de otros tipos.
- Transparencia en cuanto a precio, responsabilidad social.
- Aporte a acciones de salud de auxiliares de farmacia y químicos farmacéuticos, no dirigido solo a las ventas sino a una atención mas integral.
- Reconocimiento a las buenas prácticas en farmacia.
- Rol del químico de farmacéutico como capacitador y gestor de conocimientos del personal auxiliar de farmacia.

Diálogo Participativo:

¿Qué espera de una Farmacia como Centro de Salud?