



DESCRIPCIÓN DE LOS PRODUCTOS

La sangre y hemoderivados son utilizados como insumos para medios de cultivo y reactivos de diagnóstico viral y bacteriológico.

La sangre desfibrinada, sangre entera anticoagulante, plasmas y sueros son obtenidos de distintas especies animales saludables (ovino, equino, cobayo, conejo, pavo), de acuerdo a lo requerido por el cliente y bajo normas de trato ético y bienestar animal.

La cantidad mínima a solicitar es de 5 mililitros para sangres y 10 mililitros para plasmas y sueros

¿CÓMO SE REALIZA EL PEDIDO DE SANGRES Y HEMODERIVADOS?

Los pedidos deben ser realizados de lunes a jueves de 8:30 a 16:00 hrs. llenando el **Formulario de pedidos** ubicado en <http://www.ispch.cl/venta-de-productos-y-servicios> y enviándolo por e-mail a xdissi@ispch.cl con copia ncorsi@ispch.cl

¿CUÁNDO SE RETIRA EL PEDIDO DE SANGRES Y HEMODERIVADOS?

Los pedidos deben ser retirados, previo pago en Ventas, la semana siguiente a la solicitud, los **martes de 9:00 hrs a 13 hrs** y de **miércoles a viernes de 8:30 a 13:00 hrs**.

¿CÓMO Y DONDE SE REALIZA LA CANCELACIÓN DEL PEDIDO?

CLIENTES DE LA REGION METROPOLITANA: El pago en efectivo o cheque al día, se realiza en la Sección Ventas del ISP, ubicada en Marathon 1000, edificio Gestión de clientes, 2do piso, en horario de 8:30 a 13:00 hrs, de lunes a viernes. Para efectos de facturación debe presentar RUT o fotocopia legalizada.

CLIENTES DE REGIONES: Deben depositar el valor de su compra en la cuenta corriente del ISP: N° 9507256 del Banco Estado y enviar copia legible del comprobante de depósito escaneado a los e-mails xdissi@ispch.cl con copia

ncorsi@ispch.cl, adjuntando detalle del pedido y datos de facturación, razón social, dirección y RUT (fotocopia).

¿CÓMO SE DEBE RETIRAR EL PEDIDO DE SANGRE?

El cliente debe hacer llegar a la Sección Ventas un **tubo, frasco o matraz graduado con tapa rosca, de vidrio esterilizable, o plástico esterilizable (tubos tipo Falcon) limpio, sin trizaduras, ni picaduras y rotulado con nombre del cliente**, durante la semana que se realiza el pedido. Al momento de retirar el producto, el cliente debe traer otro envase de iguales características para el pedido siguiente.

Para envíos a regiones, el producto es enviado por el ISP mediante transporte terrestre o aéreo.

¿CÓMO SE DEBE TRANSPORTAR EL PRODUCTO?

La sangre y hemoderivados deben ser trasladados en una caja de aislapol o termo con refrigerante(s) que aseguren una temperatura de 2 a 10°C.

El ISP no garantiza la calidad de los productos que sean retirados sin cadena de frío, la que será de responsabilidad exclusiva del cliente.

DURACIÓN DEL PRODUCTO

Si los productos son mantenidos con cadena de frío tienen una durabilidad de:

Sangre desfibrinada y entera anticoagulante: 20 días en refrigeración de 2 a 10 °C desde la fecha de envasado, para todas las sangres excepto Sangre Cobayo entera 5 días en refrigeración de 2 a 10 °C, desde la fecha de envasado .

Plasmas: desde la fecha de envasado, 45 días en refrigeración 2 a 10 °C, 6 meses a -20°C. **Sueros:** 2 días en refrigeración 2 a 10 °C, 10 meses a -80°C.

¿QUÉ OCURRE SI EL PEDIDO REALIZADO NO ES RETIRADO POR EL CLIENTE?

Si el producto no es retirado posterior a los 20 días de la fecha programada de retiro, éste debe ser igualmente cancelado o descontado del pago realizado.

No se garantiza la calidad del producto transcurridos los plazos de duración mencionados.

CIRCULAR

Por medio del presente se informa que:

1. El Laboratorio de Sangre y Hemoderivados realiza sólo productos según solicitudes de clientes. No se mantienen stocks de sangre.
2. Los pedidos se deben realizar desde la 8.30 horas del día lunes hasta las 16.00 del día jueves de cada semana, para ser entregados la semana siguiente.
3. Cada pedido se procesa el primer día hábil de la semana posterior a la solicitud.
4. Plasmas y sueros se comienzan a procesar una vez cancelado el producto. El plazo de entrega después de extraída la sangre es de 2 días para el plasma y de 8 días para el suero. Una vez extraídos los hemoderivados mencionados, se almacenan a temperatura de refrigeración por 48 horas y luego se congelan a -80°C . El cliente debe contemplar la mantención de la cadena de frío durante el transporte.
5. Los productos son envasados e identificados con una etiqueta que indica la fecha de envasado y periodo de vigencia.
6. Los productos deben ser retirados dentro del periodo de vigencia de cada producto.
7. El Instituto no se responsabiliza por aquellos productos no retirados dentro de su plazo de vigencia. Si un cliente requiriere de igual modo el producto, debe expresar por escrito que retira bajo su responsabilidad.
8. Las partidas de producto no retiradas en los plazos establecidos no serán repuestas por otros productos y deben ser pagadas por el cliente.