

La Sección Cultivos Celulares obtuvo la Certificación ISO 9001:2008 para el Proceso “Producción de Líneas Celulares”, en noviembre 2014, siendo renovada en el año 2015, por la empresa Certificadora Bureau Veritas.

DESCRIPCION DEL PRODUCTO

Los cultivos celulares son utilizados para diagnóstico clínico (determinación y aislamiento viral) o como modelo *In vitro*.

Las líneas celulares disponibles para la venta son:

Líneas Celulares	Origen
HEp 2	Carcinoma Laringeo Humano
RD	Rabdo Miosarcoma Humano
fibroblastos PFH	Pulmon Fetal Humano
L20b	L Fibroblastos de Ratón
MDCK	Madin & Darby Canine Kidney
BHK 21	Hamster Syrian Golden Kidney
MNA	Neuroblastoma ratón
RK 13	Rabbit kidney
Vero E6	African Green Monkey Kidney
HeLa	Cervix Epithelial Human adenocarcinoma

Los formatos de venta son: frasco de 10 cm² o de 50 cm².

¿CÓMO SE REALIZA EL PEDIDO DE CULTIVOS CELULARES?

Los pedidos se realizan de lunes a viernes de 8:30 a 16:00 hrs, descargando el formulario “Solicitud de Líneas Celulares para clientes externos” ubicado en <http://www.ispch.cl/venta-de-productos-y-servicios>. Una vez completo con todos los campos solicitados, enviarlo por correo electrónico a xddissi@ispch.cl con copia a pbecerra@ispch.cl, o bien entregarlo en nuestras oficinas ubicadas en Marathón 1000, Ñuñoa, Santiago.

¿CUANDO ES RETIRADO EL PRODUCTO?

Se retira al menos una semana después de haber realizado la solicitud de compra. El día y la hora de despacho es informada al cliente vía e-mail. En caso de despachos fuera de la región metropolitana, oficina de ventas coordinará e informará los detalles.

¿DONDE SE REALIZA LA CANCELACIÓN DEL PRODUCTO?

En las oficinas de ventas del ISP, ubicada en Marathon N° 1000, edificio Gestión de clientes, 2 do piso, en horario de 8:30 a 13:00 hrs de lunes a viernes. Para efectos de facturación debe presentar RUT o fotocopia legalizada. En caso de clientes de regiones, se debe realizar un depósito a la cuenta corriente del ISP N° 9507256 Banco Estado enviando el comprobando de depósito al mail xdissi@ispch.cl con copia ncorsi@ispch.cl, adjuntando detalles del pedido y datos de facturación, razón social, dirección y RUT.

¿COMO SE DESPACHA EL PRODUCTO?

Los frascos de células se transportan a T° ambiente en un contenedor secundario proporcionado por el cliente que entregue protección al producto.

DURACIÓN DEL PRODUCTO

Las líneas celulares tienen una durabilidad de 7 días a 37°C, a partir de su fecha de elaboración.

¿QUÉ OCURRE SI EL PEDIDO REALIZADO NO ES RETIRADO POR EL CLIENTE?

Si el producto no es retirado por el cliente posterior a los 5 días de la fecha programada de retiro, éste debe ser igualmente cancelado o descontado del pago realizado.

No se garantiza la calidad del producto transcurridos los plazos de duración mencionados.